

令和元年度 患者満足度調査結果 (外来：令和元年11月19日・20日
入院：令和元年11月 1日～30日実施)

入院

- 配布枚数：887枚※
- 回答枚数：346枚
- 配布枚数に対する回答枚数の割合：39.0%

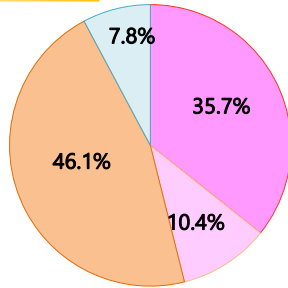
※ICU、HCU、7HCU、新生児病棟を除く
※配布枚数が退院患者を指す。配布枚数に対する回答枚数の割合のみ表示

外来

- 外来患者数：1,394人
- 配布枚数：848枚
- 回答枚数：485枚
- 配布枚数に対する回答枚数の割合：57.2%
- 実患者数に対する回答枚数の割合：34.8%

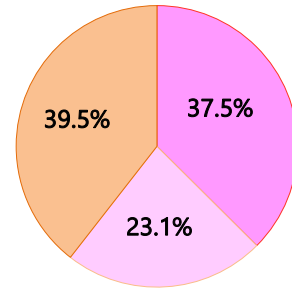
来院の経緯

入院



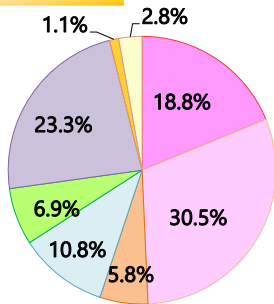
- 自分の判断
- 健診結果から
- かかりつけ医の紹介
- 救急車で搬送

外来



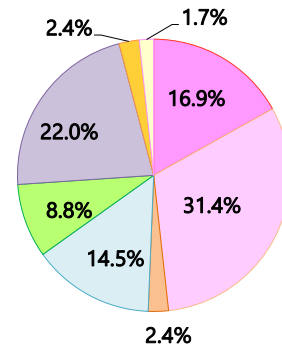
当院を選んだ理由

入院



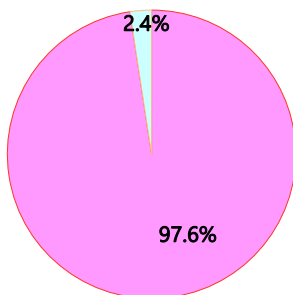
- 自宅に近い
- 総合病院で、医療設備が整っている
- 評判を聞いて
- 専門医がいる
- 職員が親切
- 以前からかかっている
- ホームページを見て
- その他

外来



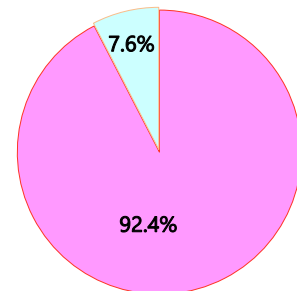
医師について — 説明は十分であったか (病名・症状・治療方針等)

入院



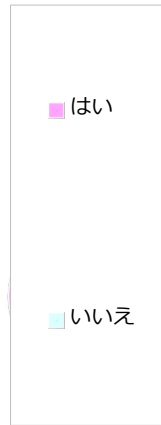
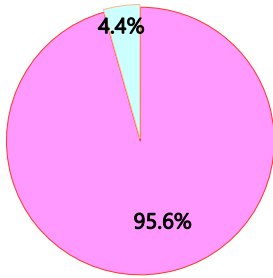
- はい
- いいえ

外来

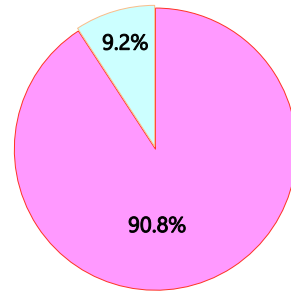


医師について — 疑問・意見を医師に伝えられたか？

入院

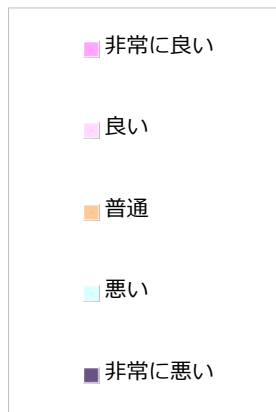
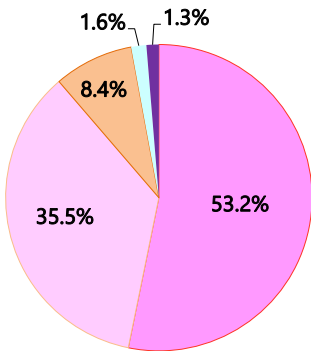


外来

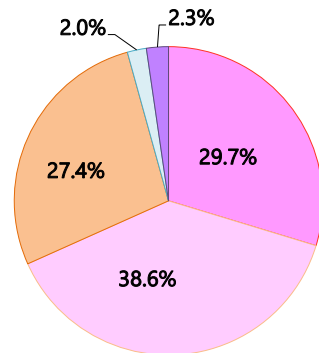


医師について — 誠意

入院

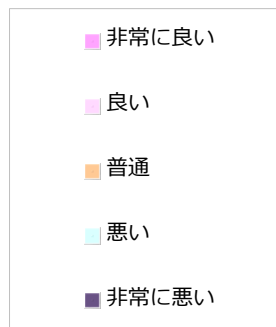
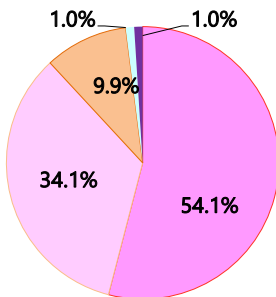


外来

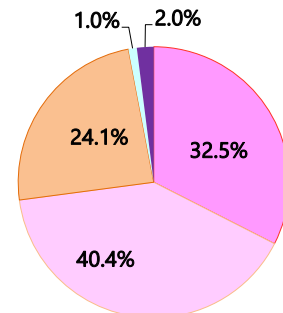


医師について — 態度 (挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

入院

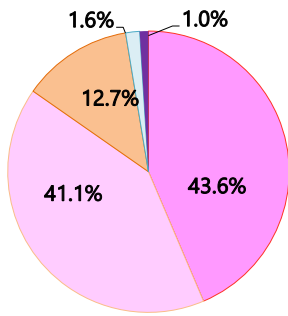


外来

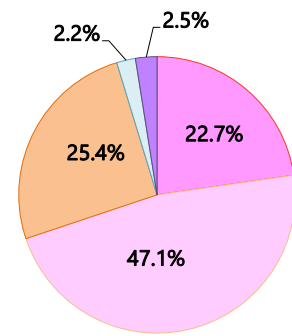


看護師— 処置や注射、採血などの技術全般

入院

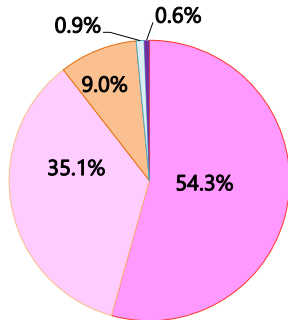


外来

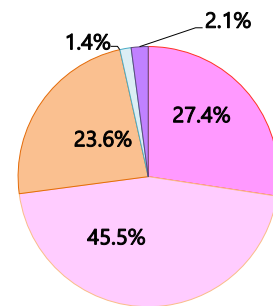


看護師— 声のかけやすさ

入院

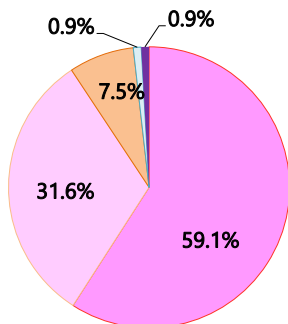


外来

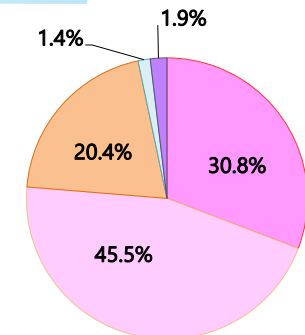


看護師について — 態度 (挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

入院

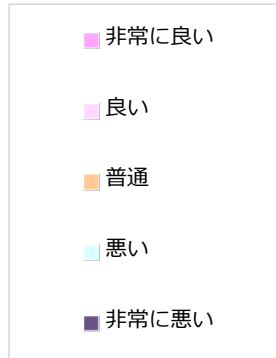
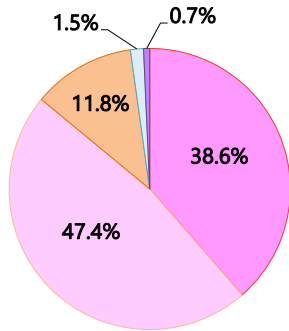


外来

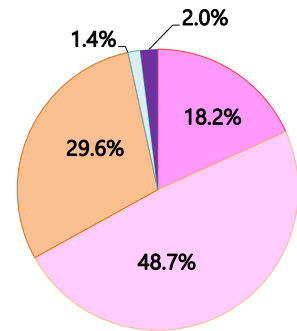


臨床検査技師の対応について 一採血室・心電図室・脳波室

入院

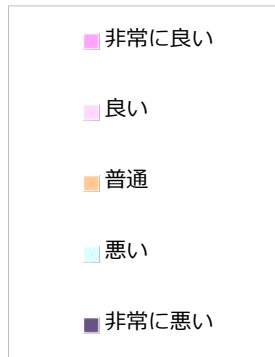
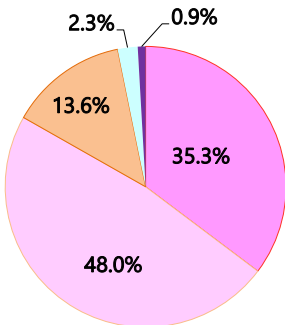


外来

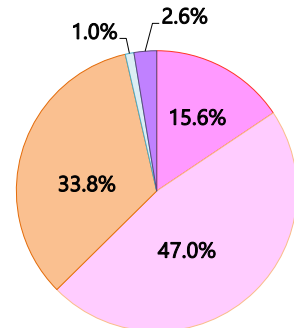


診療放射線技師の対応について

入院

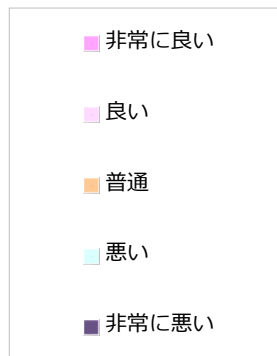
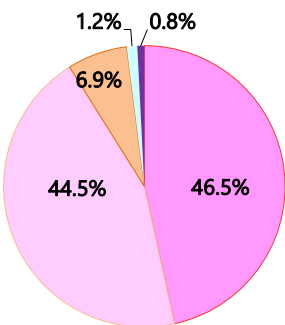


外来

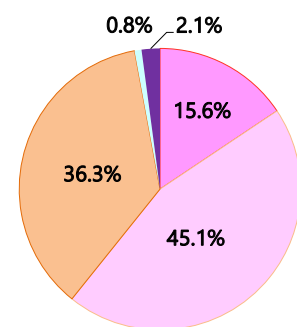


薬剤師の対応について

入院

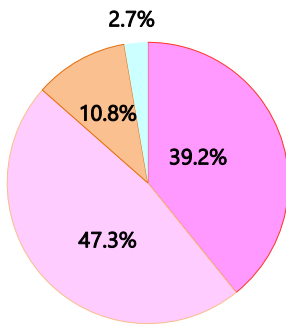


外来

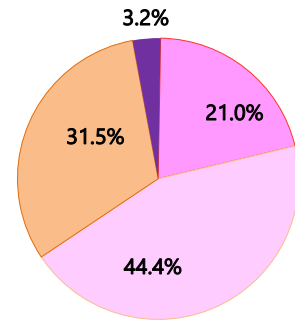


リハビリ訓練士の対応について

入院

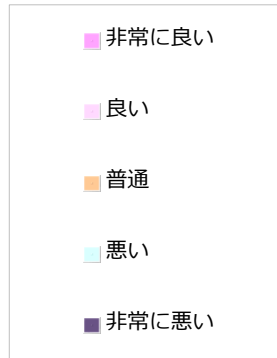
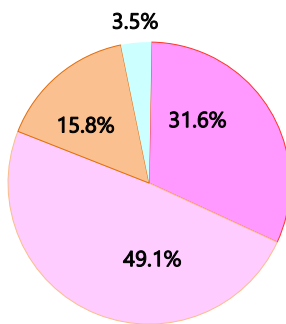


外来

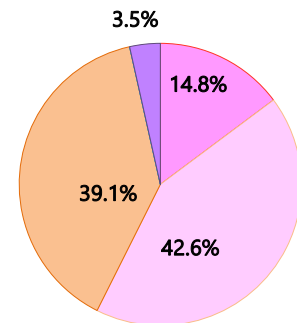


臨床工学技士の対応について

入院

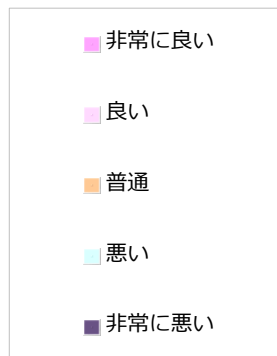
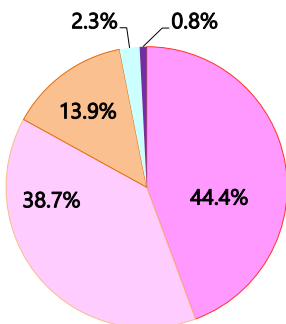


外来

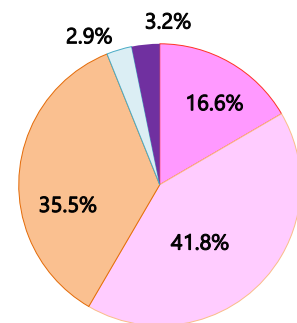


事務の対応について

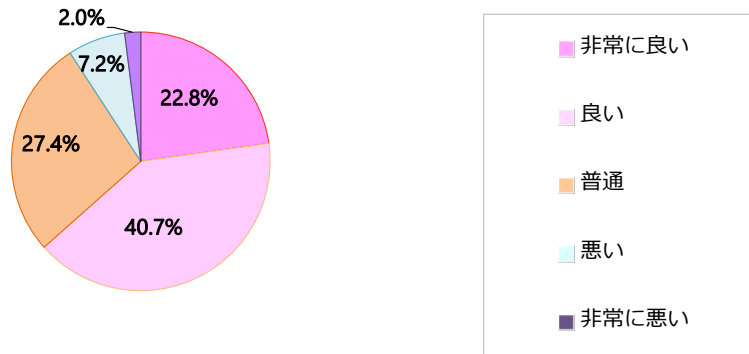
入院



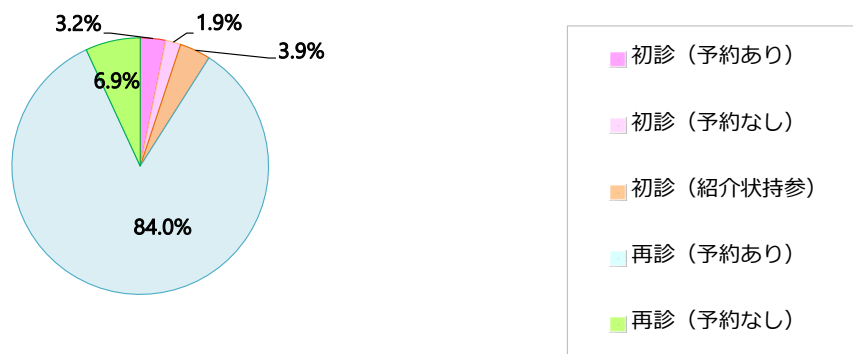
外来



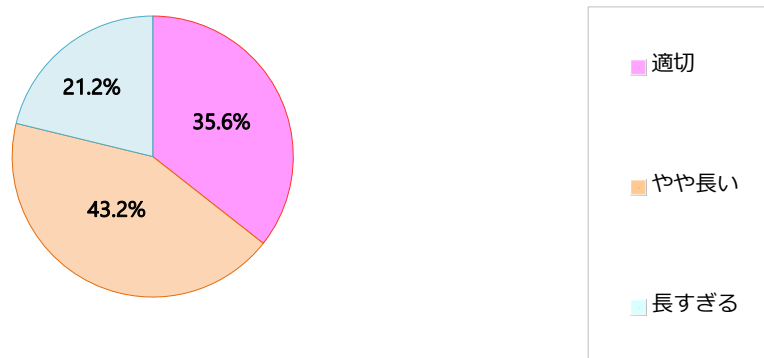
（ 入院中の方 ） 入院中の食事について



（ 通院中の方 ） 通院状況

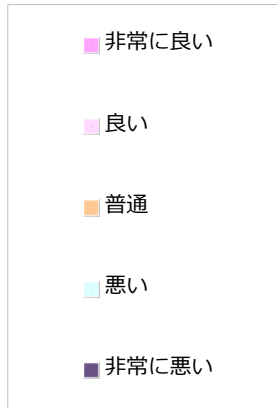
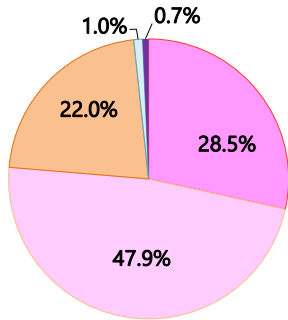


（ 通院中の方 ） 待ち時間について

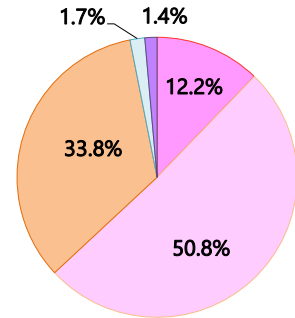


当院の全体的な評価 — 院内の表示や案内について

入院

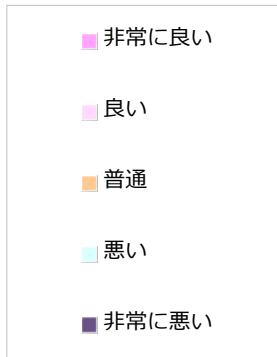
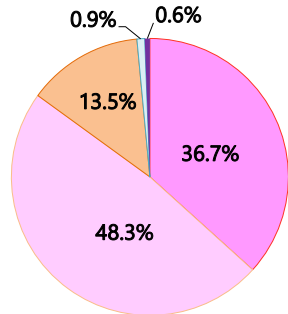


外来

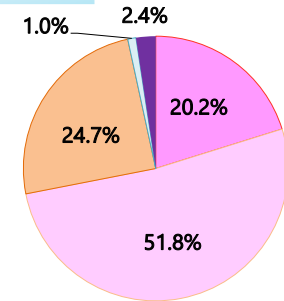


当院の全体的な評価 — 清掃状態・環境の快適さ

入院

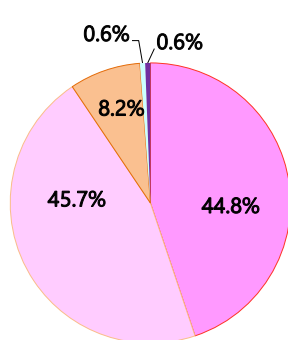


外来

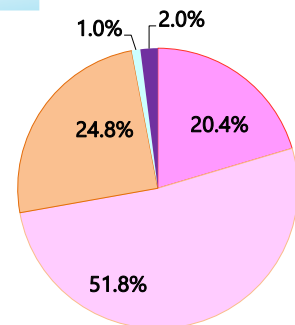


当院の全体的な評価 — 当院の診察・治療・看護について

入院



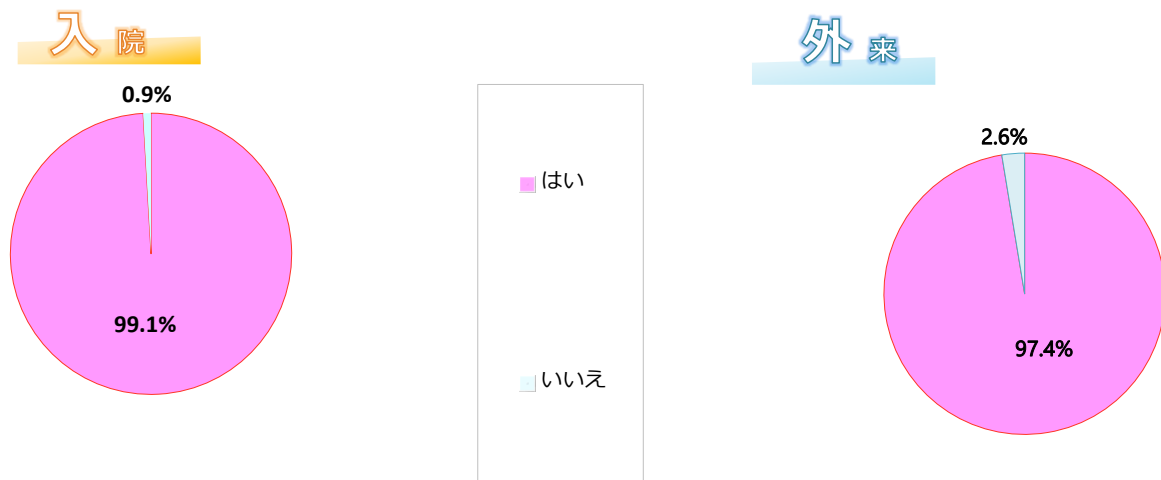
外来



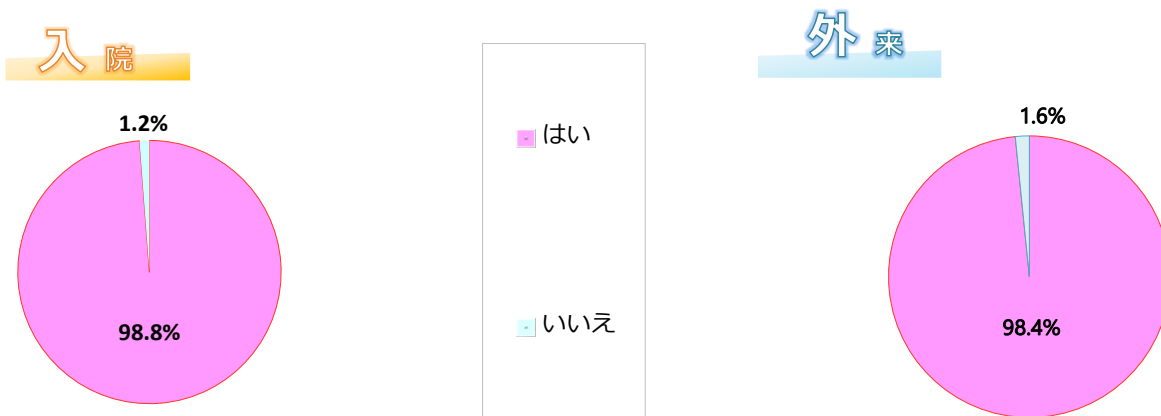
当院の全体的な評価 — プライバシー（秘密）は守られているか



当院の全体的な評価 — 全体として当院に満足しているか



今後も当院を受診したいと思いますか



令和元年度 患者満足度調査結果（外来：令和元年11月19日・20日
入院：令和元年11月 1日～30日実施）



アンケートへのご協力ありがとうございました。

医療サービス改善委員会では、今後とも患者の皆様の声を参考にして
サービス向上に努めて参ります。

