

平成29年度 患者満足度調査結果（平成30年2月14日実施）

入院

- 在院患者数：311人※
- 配布枚数：163枚※
- 回答枚数：152枚
- 配布枚数に対する回答枚数の割合：93.3%
- 在院患者数に対する回答枚数の割合：48.9%

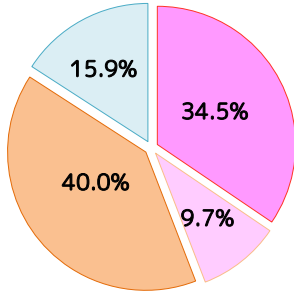
※ICU、HCU、新生児病棟を除く

外来

- 外来患者数：847人
- 配布枚数：388枚
- 回答枚数：245枚
- 配布枚数に対する回答枚数の割合：63.1%
- 実患者数に対する回答枚数の割合：28.9%

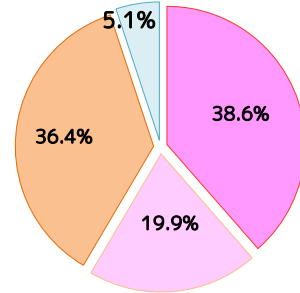
来院の経緯

入院



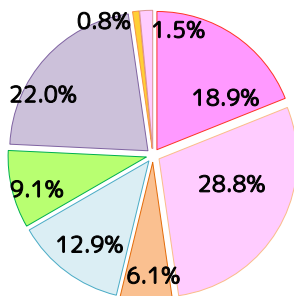
- 自分の判断
- 健診結果から
- かかりつけ医の紹介
- 救急車での搬送

外来



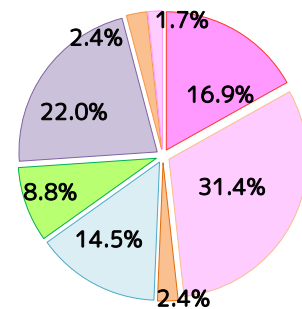
当院を選んだ理由

入院



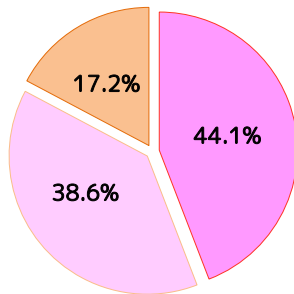
- 自宅に近い
- 総合病院で、医療設備が整っている
- 評判を聞いて
- 専門医がいる
- 職員が親切
- 以前からかかっている
- その他
- ホームページを見て

外来



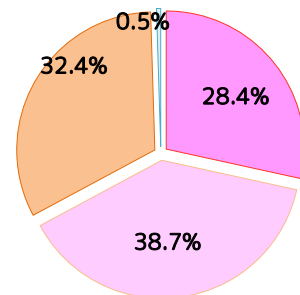
医師について — 説明の分かりやすさ

入院



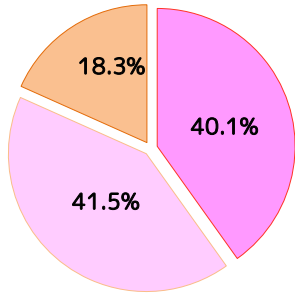
- よくわかった
- わかった
- 普通
- わかりにくい
- 全くわからない

外来

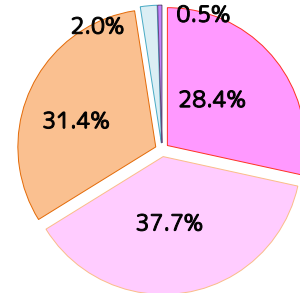


医師について — 誠意

入院



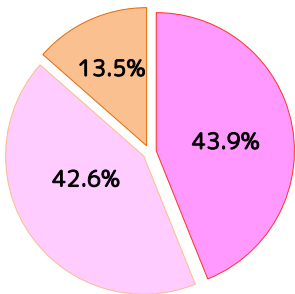
外来



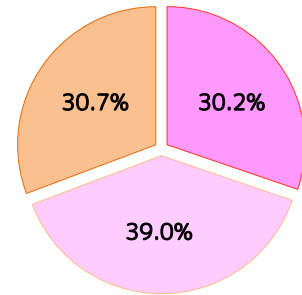
- 十分に感じた
- 感じた
- 普通
- 感じなかった
- 全く感じない

医師について — 態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）

入院



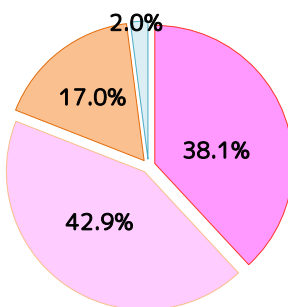
外来



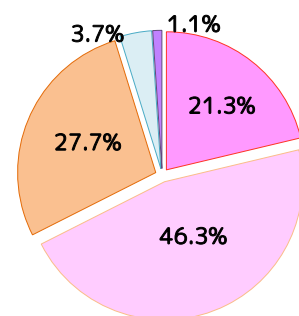
- 非常に満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 非常に不満

看護師・看護助手について — 処置や注射、採血などの技術全般

入院



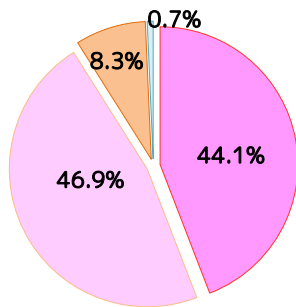
外来



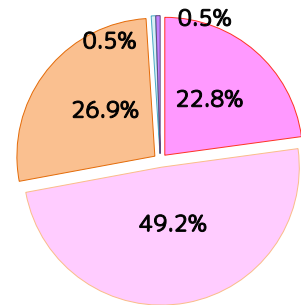
- 非常に満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 非常に不満

看護師・看護助手について 一声のかけやすさ

入院

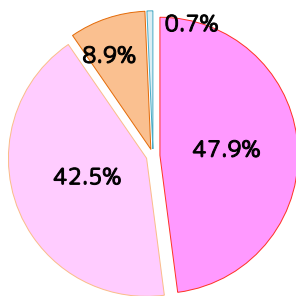


外来

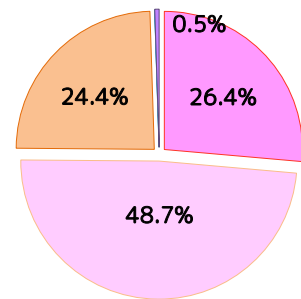


看護師について 態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）

入院

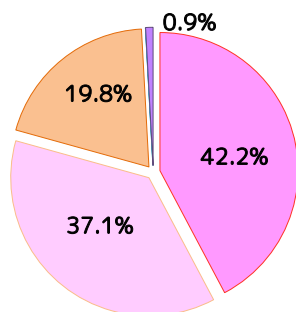


外来

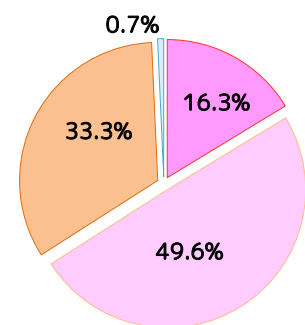


臨床検査技師の対応について 採血室・心電図室・脳波室

入院

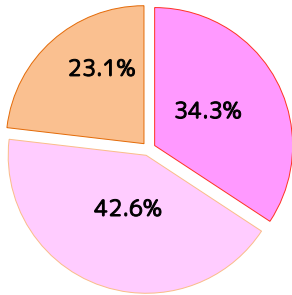


外来



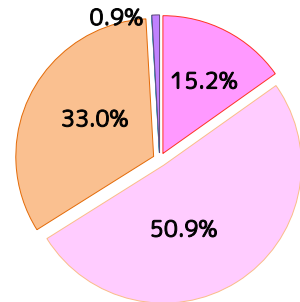
診療放射線技師の対応について

入院



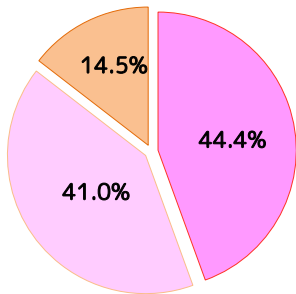
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

外来



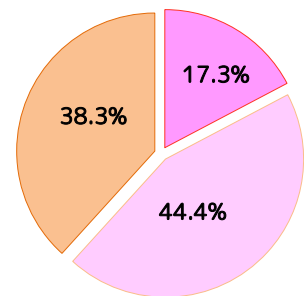
薬剤師の対応について

入院



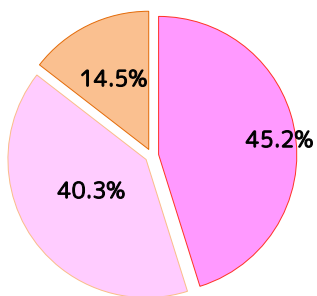
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

外来



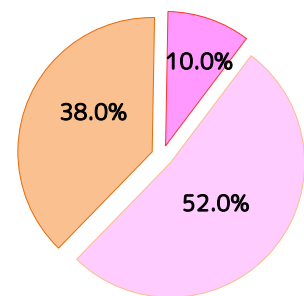
リハビリ訓練士の対応について

入院



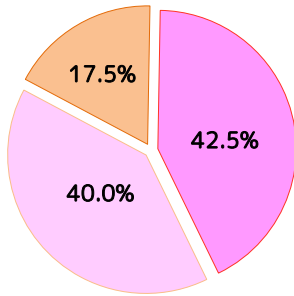
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

外来

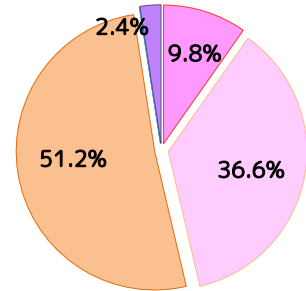


臨床工学技士の対応について

入院

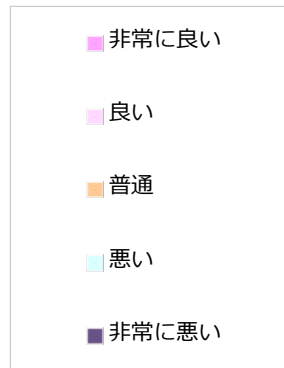
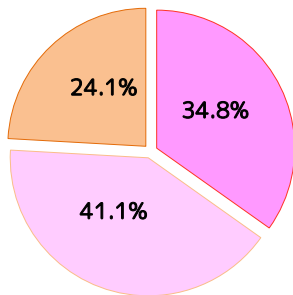


外来

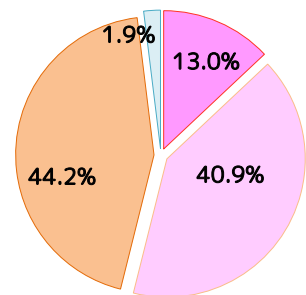


事務の対応について

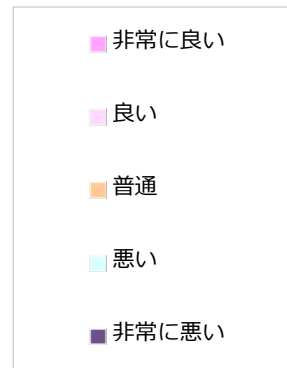
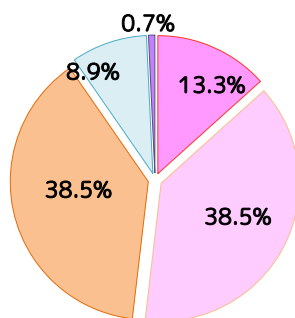
入院



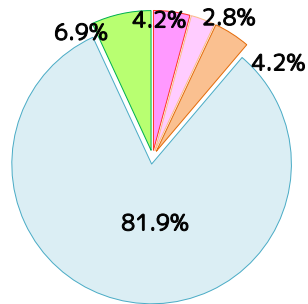
外来



（入院中の方） 入院中の食事について

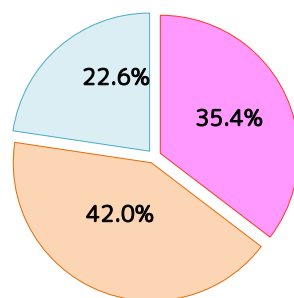


（ 通院中の方 ） 通院状況



- 初診（予約あり）
- 初診（予約なし）
- 初診（紹介状持参）
- 再診（予約あり）
- 再診（予約なし）

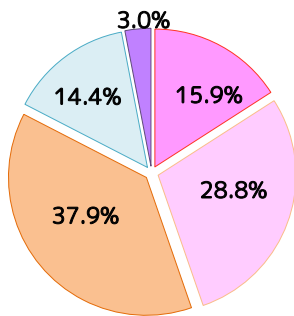
（ 通院中の方 ） 待ち時間について



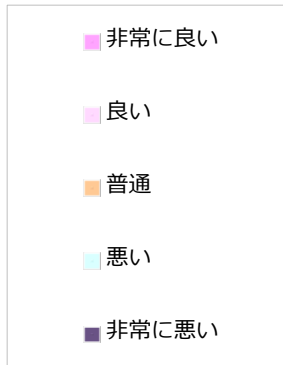
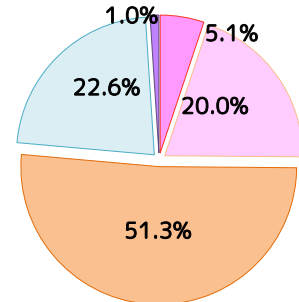
- 適切
- やや長い
- 長すぎる

当院の全体的な評価 — 交通の便について

入院

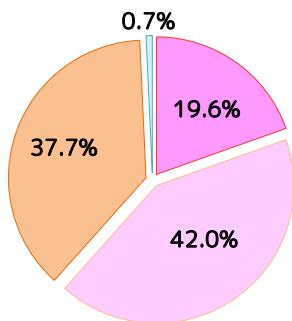


外来

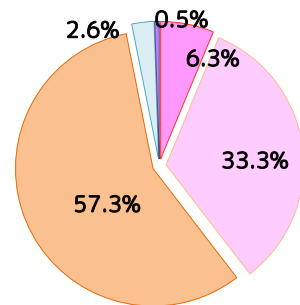


当院の全体的な評価 — 院内の表示や案内について

入院

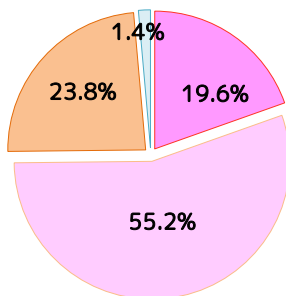


外来

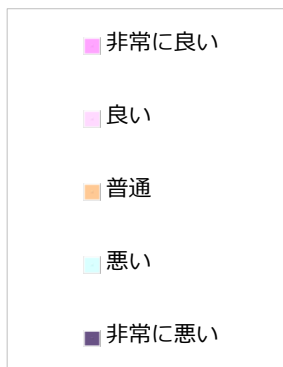
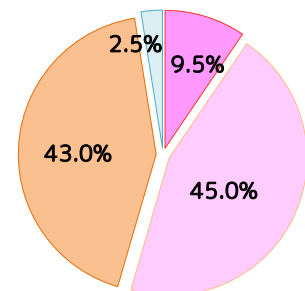


当院の全体的な評価 — 院内の清掃状態について

入院

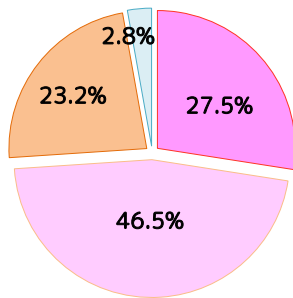


外来

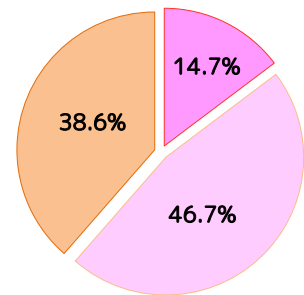


当院の全体的な評価 — 環境の快適さについて

入院

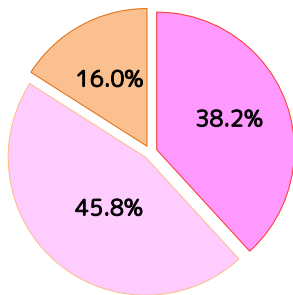


外来

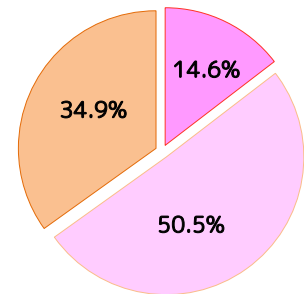


当院の全体的な評価 — 当院の診察・治療・看護について

入院

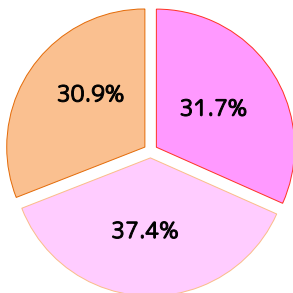


外来

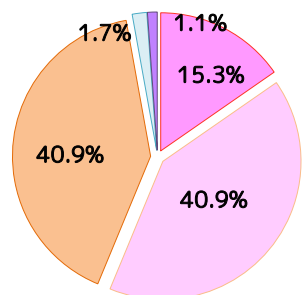


当院の全体的な評価 — プライバシー（秘密）は守られているか

入院

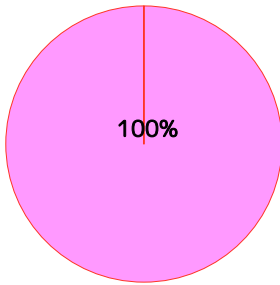


外来

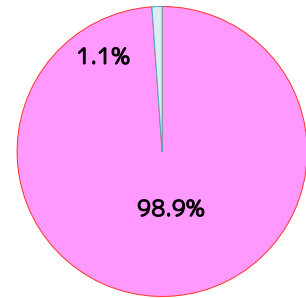


当院の全体的な評価 — 全体として当院に満足しているか

入院

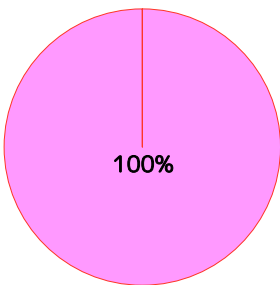


外来

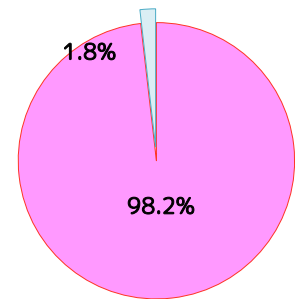


今後も当院を受診したいと思いますか

入院



外来



アンケートへのご協力ありがとうございました。

医療サービス改善委員会では、今後とも患者の皆様の声を参考にして
サービス向上に努めて参ります。