

# 令和6年度患者満足度調査について

実施日: 外来・令和6年11月14日(木)・15日(金) 入院・令和6年11月1日(金)～30日(土)

## 入院

- 配布枚数 : 318枚※
- 有効回答枚数 : 211枚
- 有効回答枚数/配布枚数: 66.4%
- ※ICU、HCU、新生児病棟を除く

## 外来

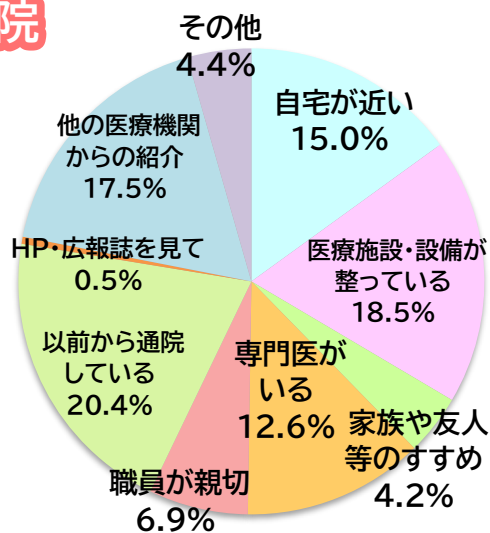
- 外来実患者数: 1,310人
- 配布枚数 : 522枚
- 有効回答枚数: 404枚
- 有効回答枚数/配布枚数: 77.4%

《グラフの色分けについて》

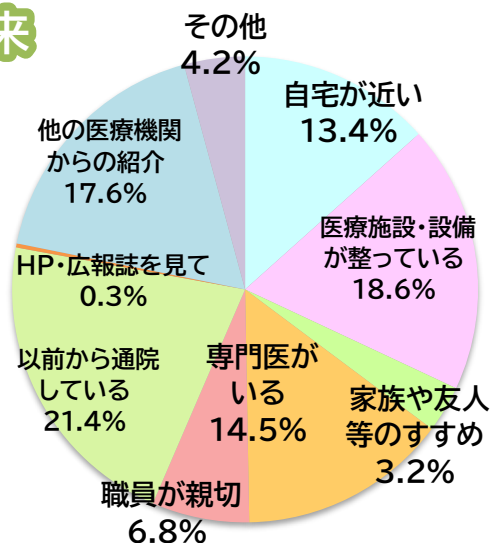
- 非常に良い (はい)
- 良い
- 普通
- 悪い (いいえ)
- 非常に悪い

## 来院の理由

### 入院



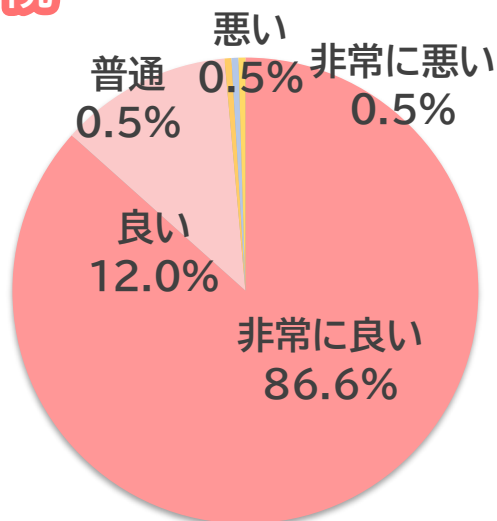
### 外来



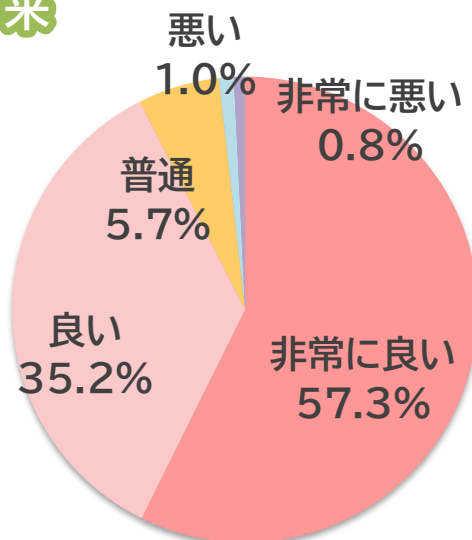
## 各職種に対する評価

### 医師について — 説明の分かりやすさ

### 入院

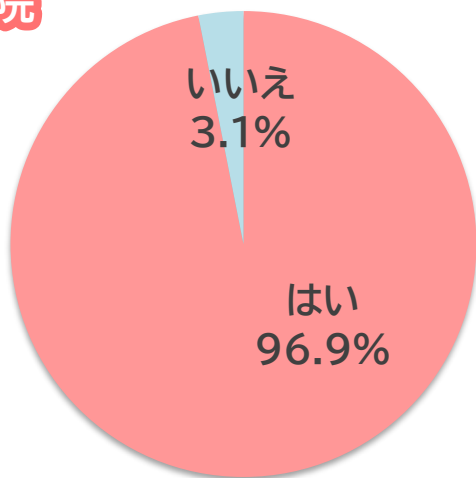


### 外来

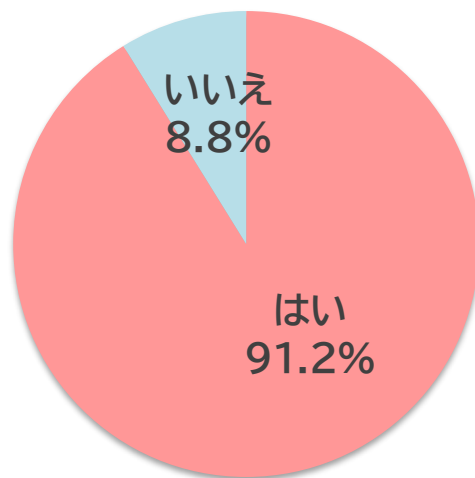


医師について — 自分の意思を伝えられたか

入院

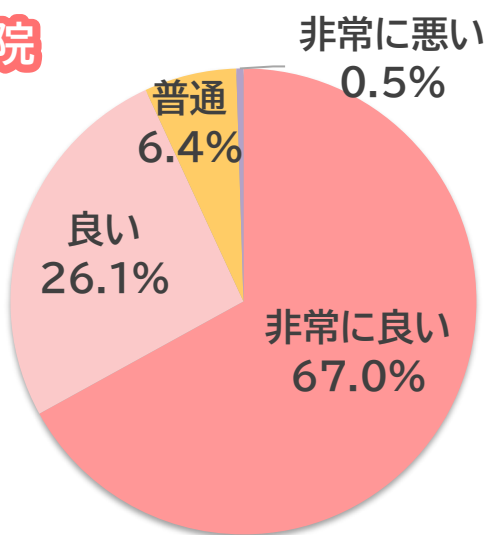


外来

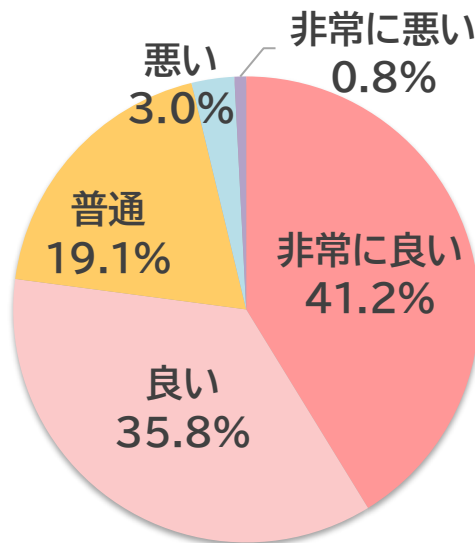


医師について — 誠意を感じられたか

入院

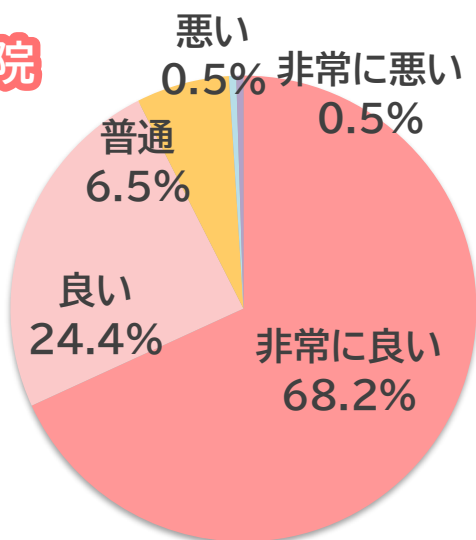


外来

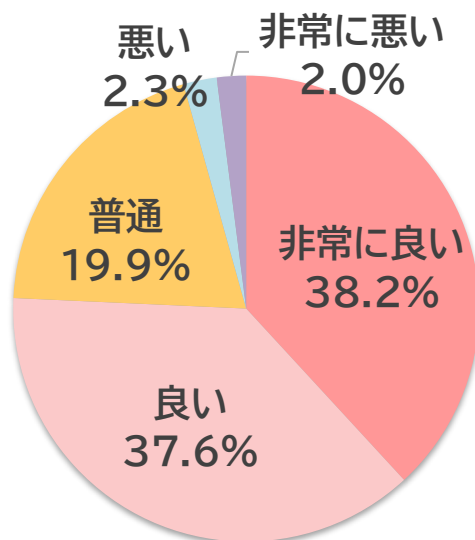


医師について — 態度(挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

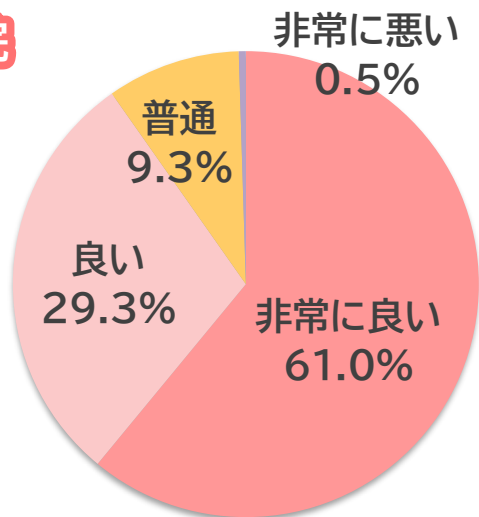
入院



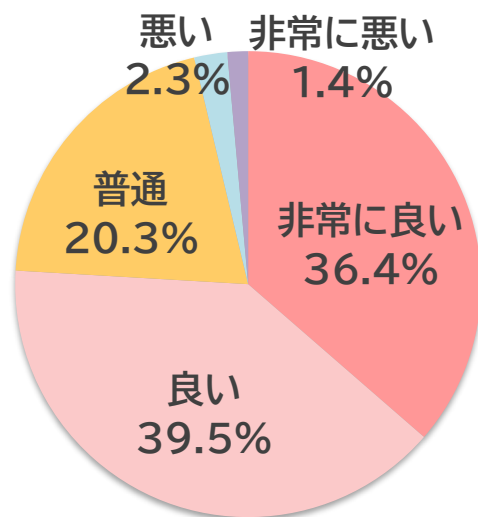
外来



## 入院

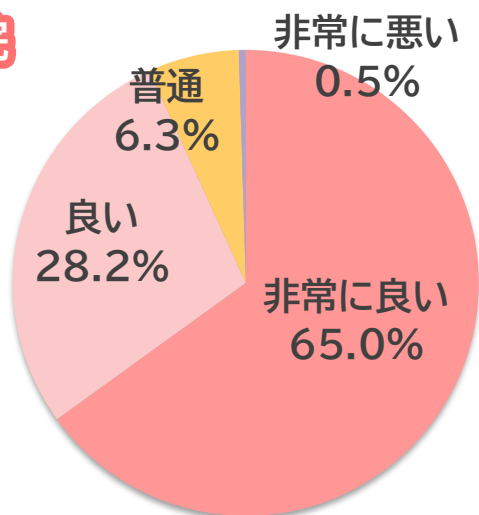


## 外来

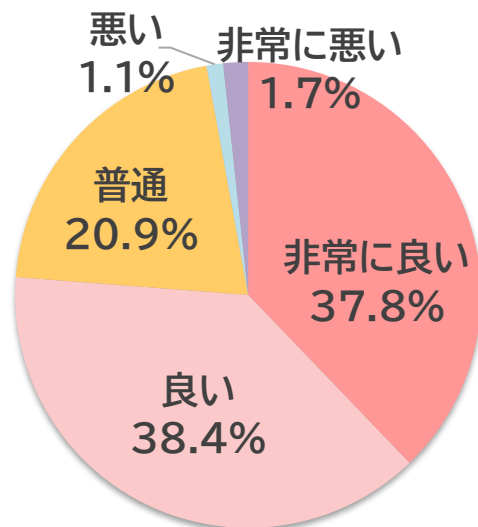


## 看護師・看護助手について — 声のかけやすさ

### 入院

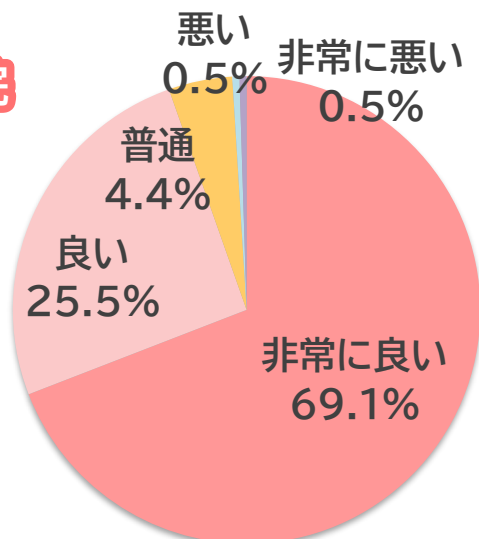


### 外来

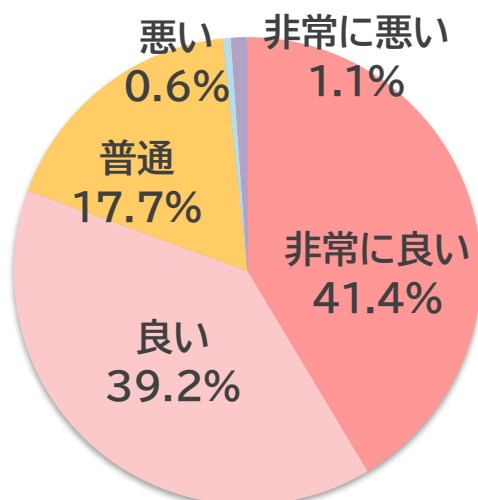


## 看護師・看護助手について — 態度(挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

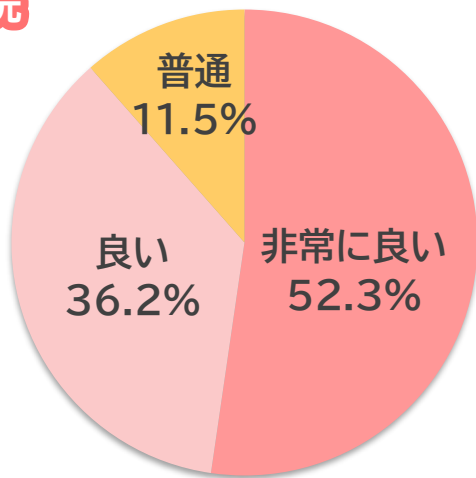
### 入院



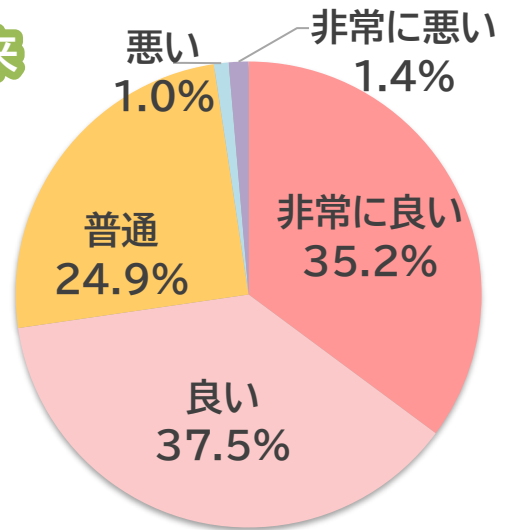
### 外来



### 入院

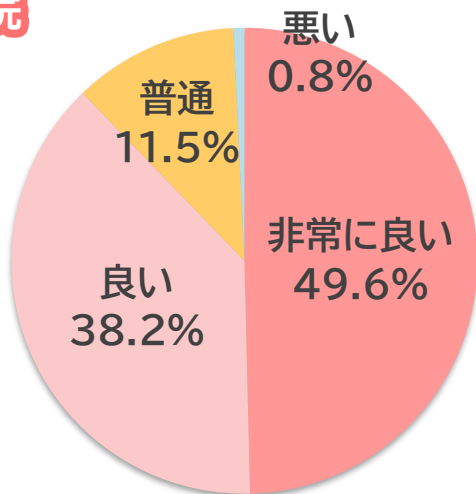


### 外来

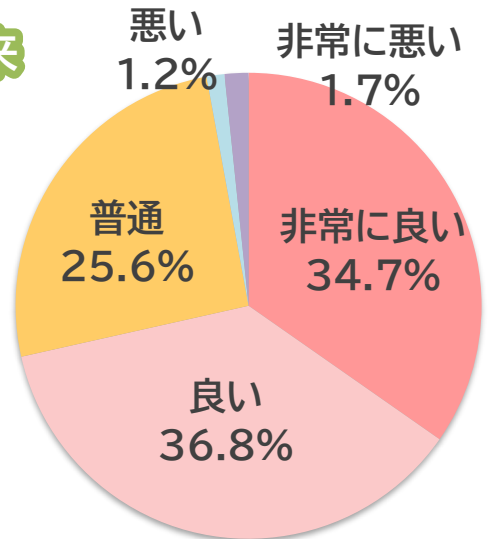


### 診療放射線技師の対応について

### 入院

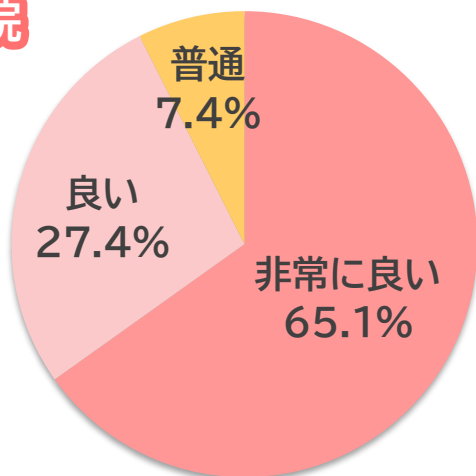


### 外来

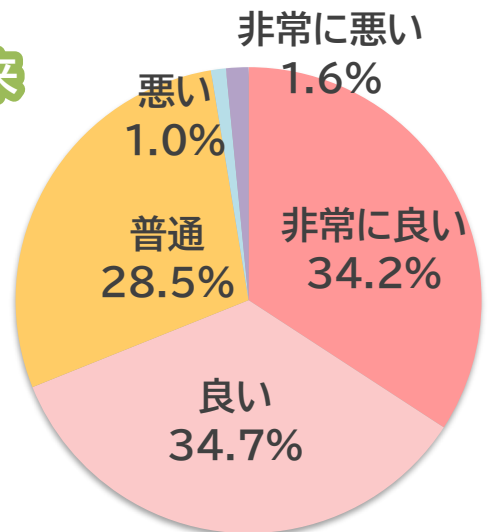


### 薬剤師の対応について

### 入院

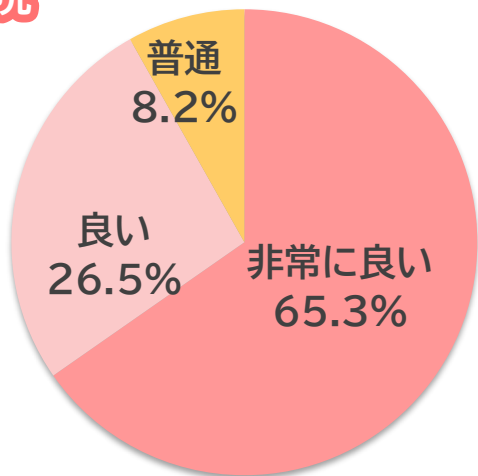


### 外来

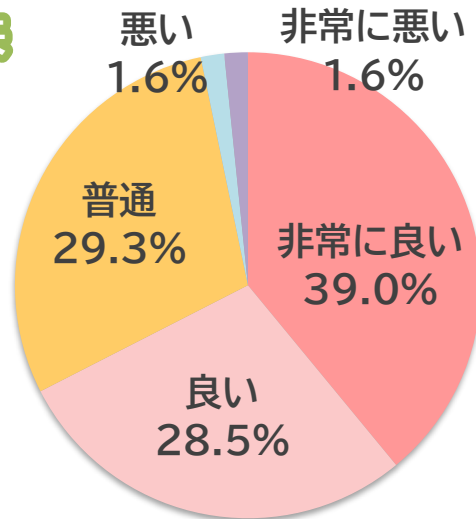


リハビリ訓練士の対応について

入院

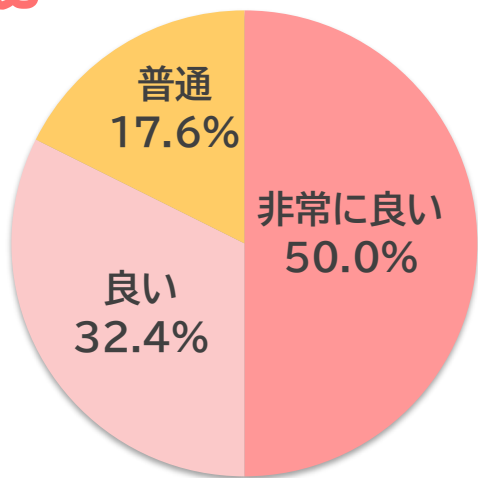


外来

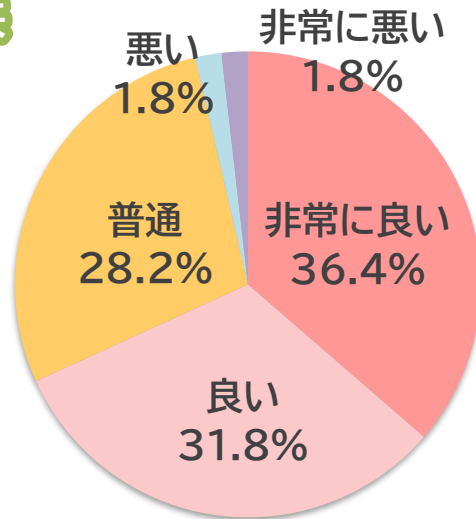


臨床工学技士の対応について

入院

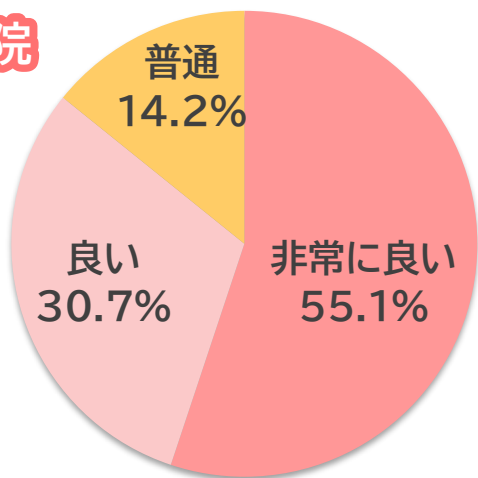


外来

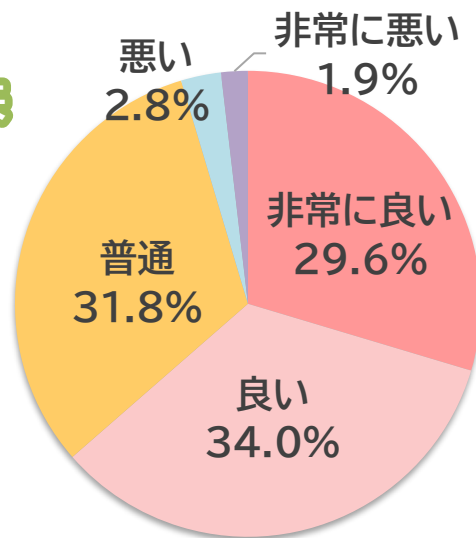


事務の対応について

入院

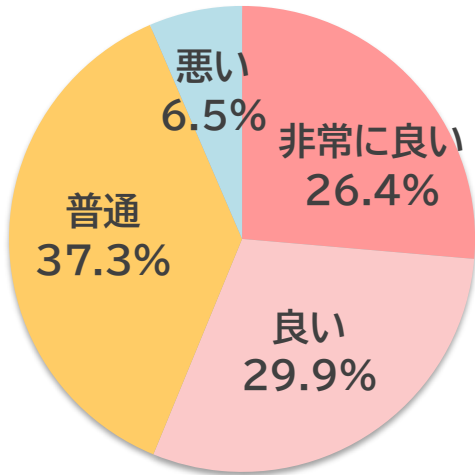


外来

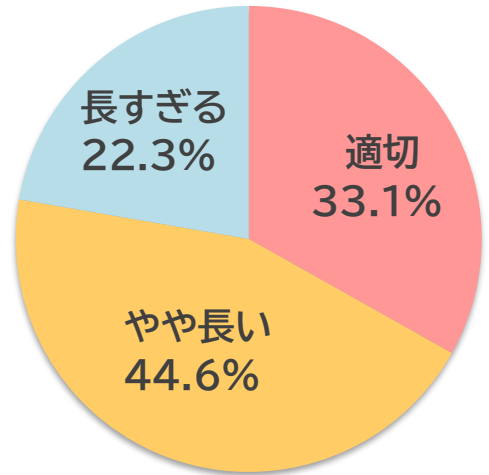


# 当院の全体的な評価

## 入院中の食事について

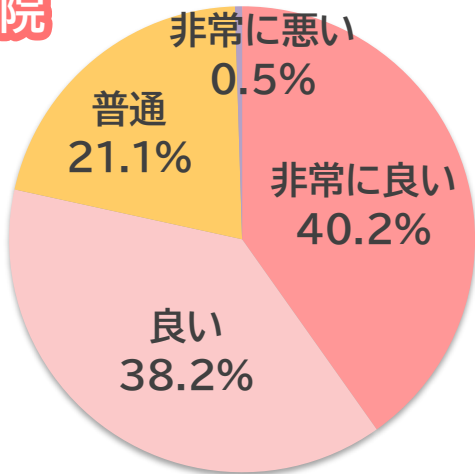


## 待ち時間について

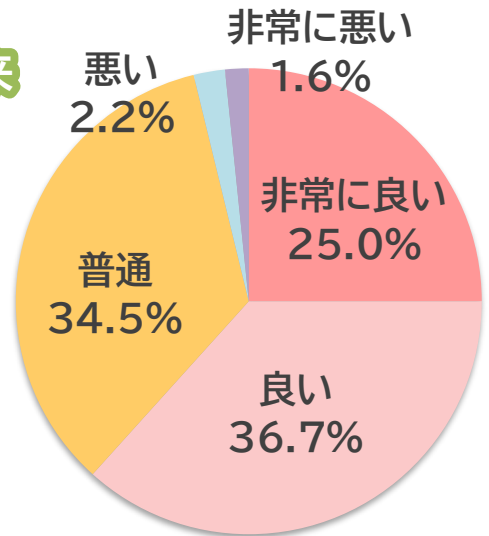


## 院内の表示・案内について

### 入院

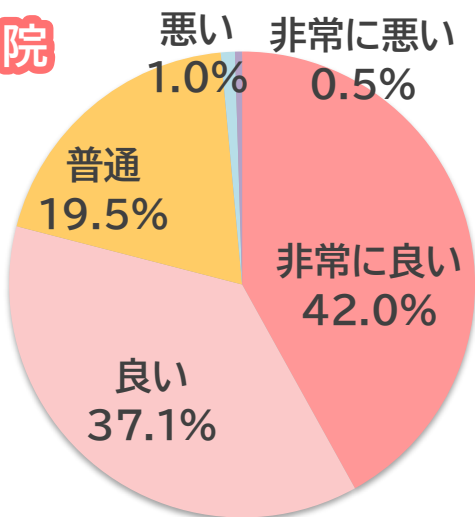


### 外来

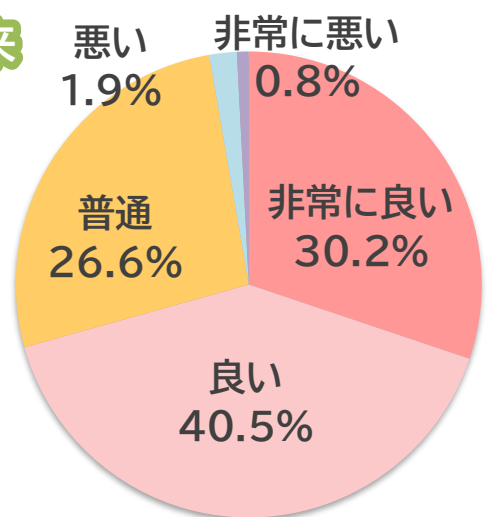


## 清掃状態・環境の快適さについて

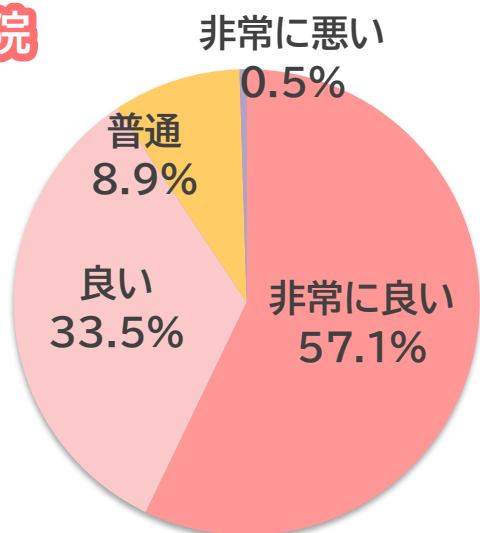
### 入院



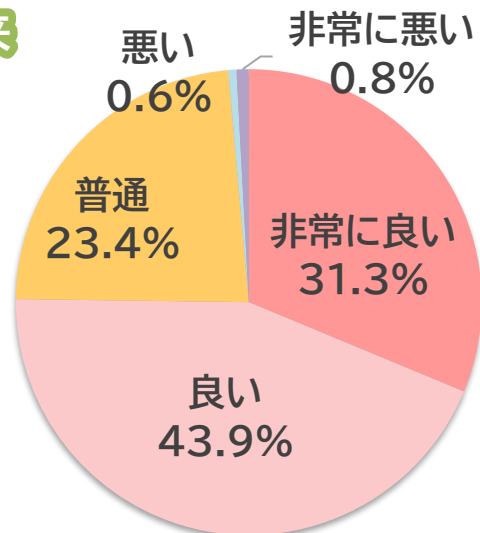
### 外来



## 入院

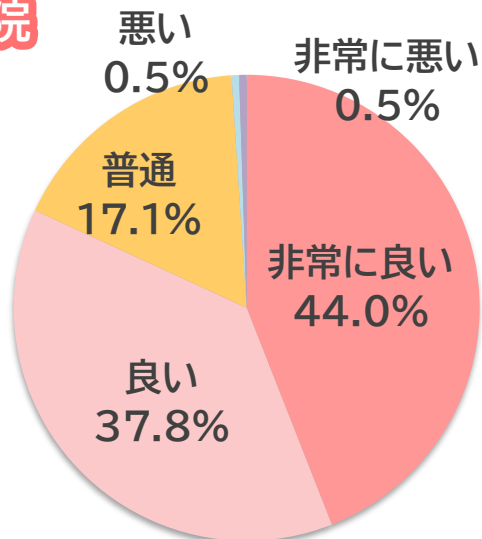


## 外来

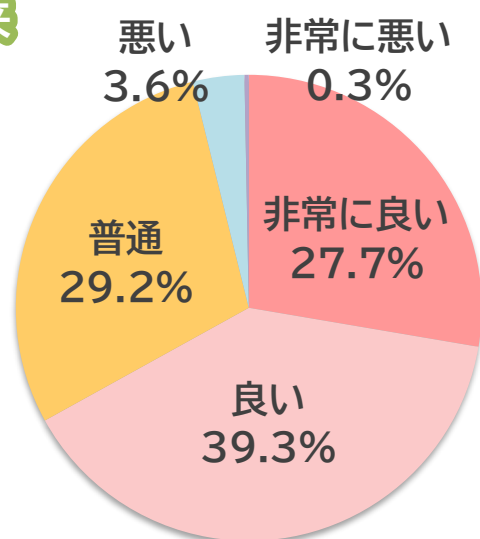


## プライバシー(秘密)の保護について

### 入院

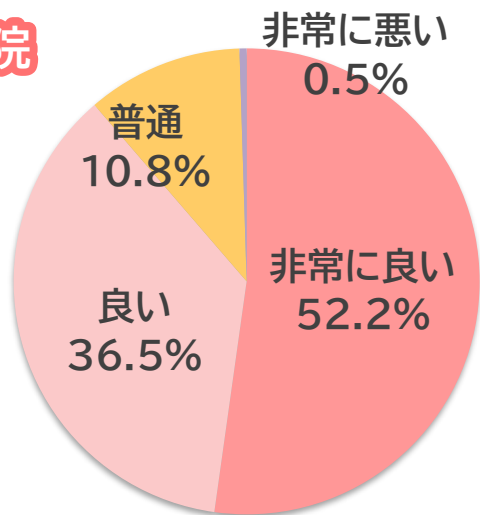


### 外来

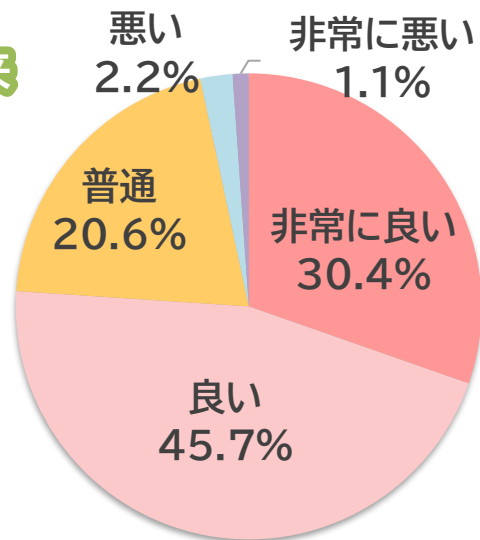


## 当院全体の満足度について

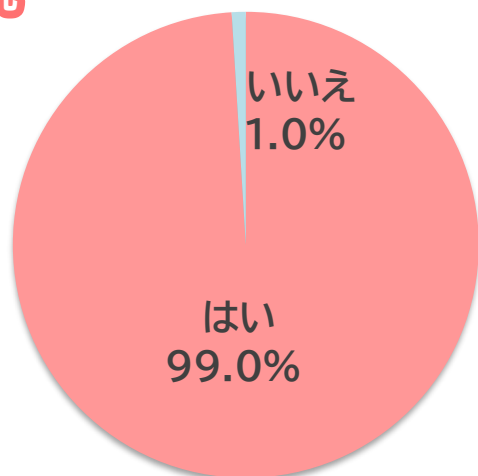
### 入院



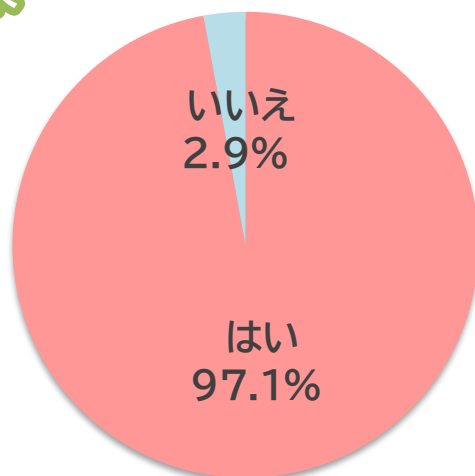
### 外来



## 入院



## 外来



調査へのご協力ありがとうございました。  
医療サービス改善委員会では、今後とも患者の皆様の声を参考にして  
サービス向上に努めて参ります。