

令和2年度患者満足度調査について

実施日: 外来・令和2年11月18日(水)～19日(木) 入院・令和2年11月1日(日)～30日(月)

入院

- 配布枚数 : 497枚※
- 回答枚数 : 298枚
- 有効回答枚数/配布枚数 : 60.0%
- ※ICU、HCU、新生児病棟を除く

外来

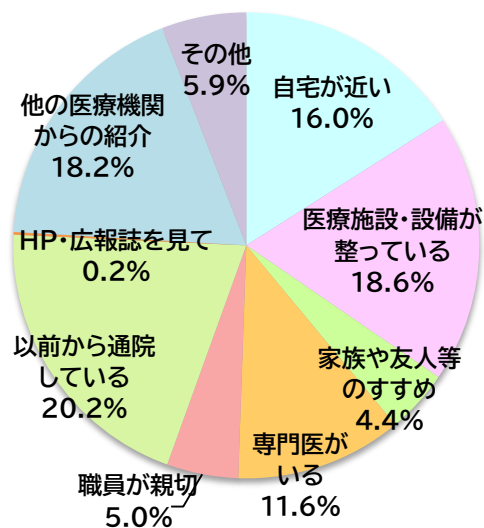
- 外来実患者数: 1,558人
- 配布枚数 : 729枚
- 有効回答枚数: 491枚
- 有効回答枚数/配布枚数: 67.4%

《グラフの色分けについて》

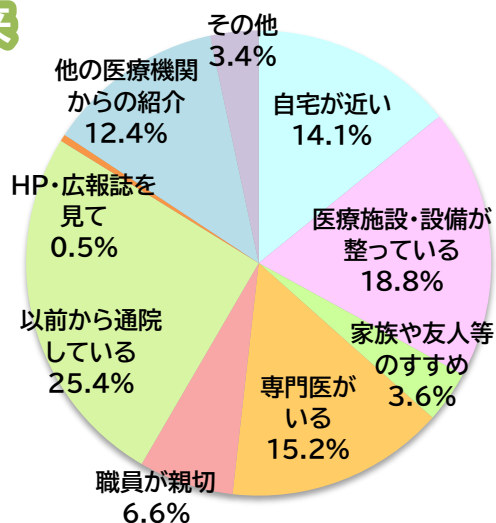
- 非常に良い (はい)
- 良い
- 普通
- 悪い (いいえ)
- 非常に悪い

来院の理由

入院



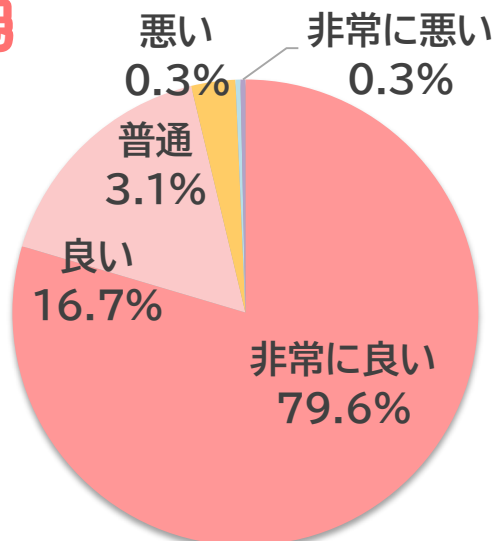
外来



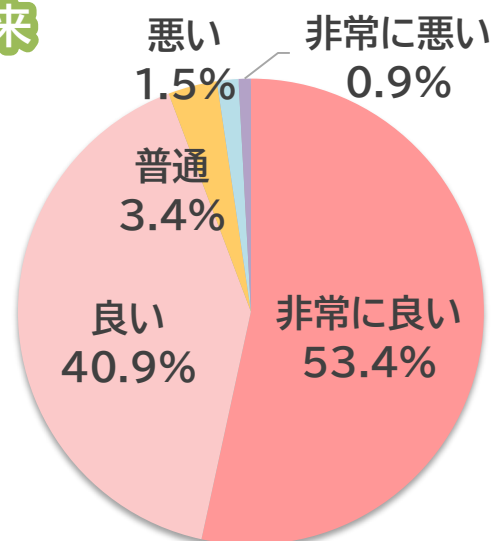
各職種に対する評価

医師について — 説明の分かりやすさ

入院

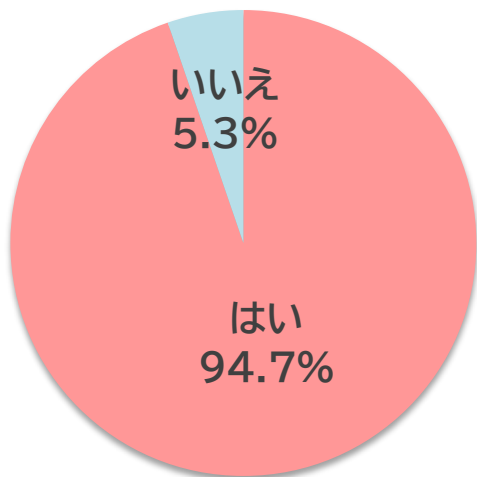


外来

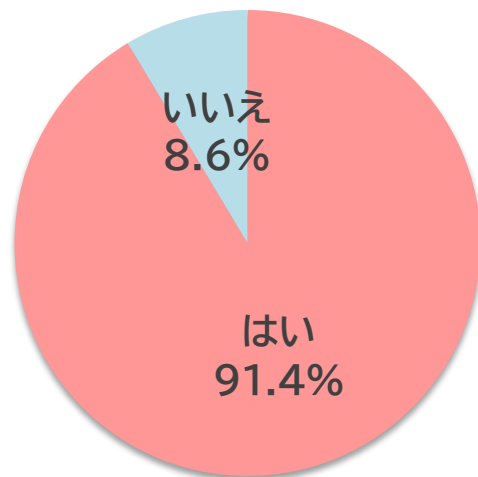


医師について — 自分の意思を伝えられたか

入院

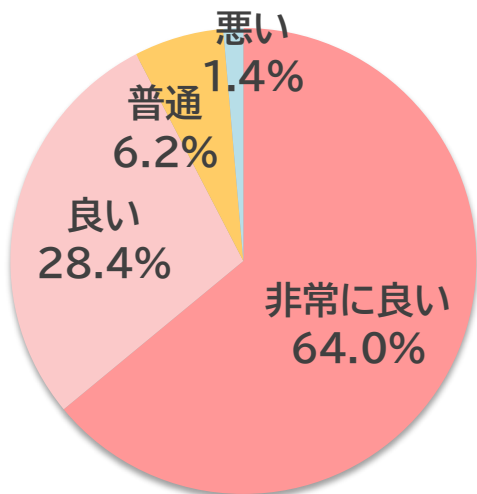


外来

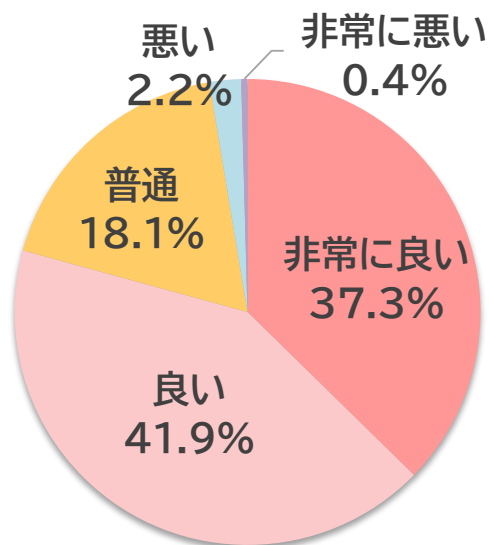


医師について — 誠意を感じられたか

入院

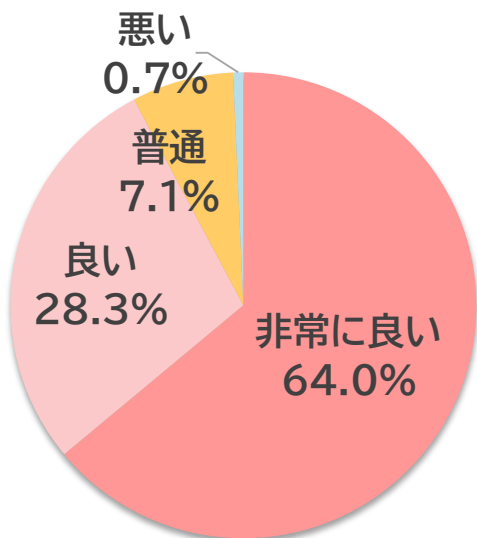


外来

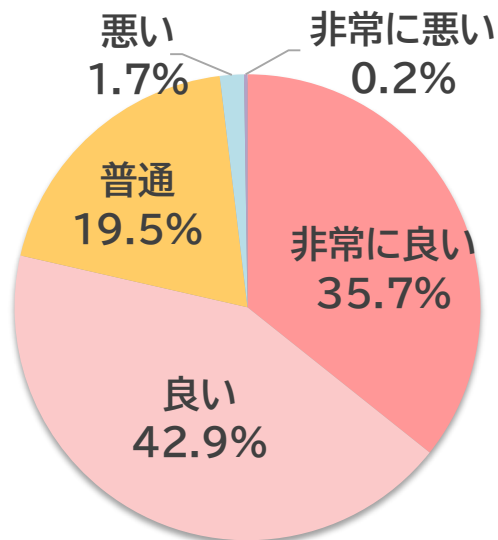


医師について — 態度(挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

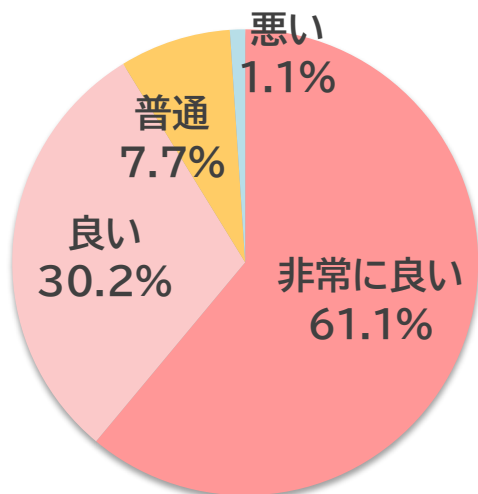
入院



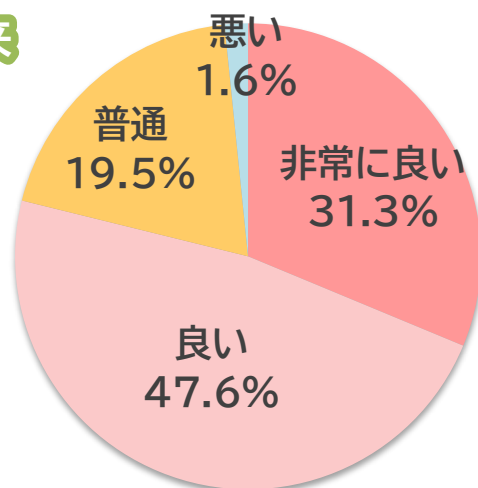
外来



入院

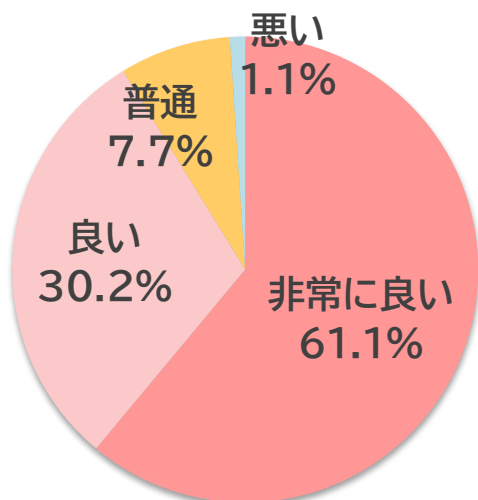


外来

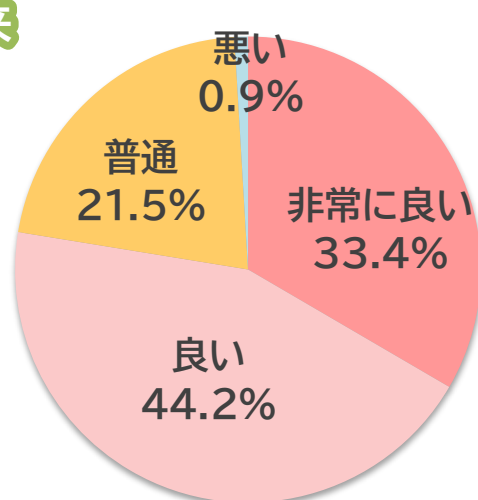


看護師・看護助手について — 声のかけやすさ

入院

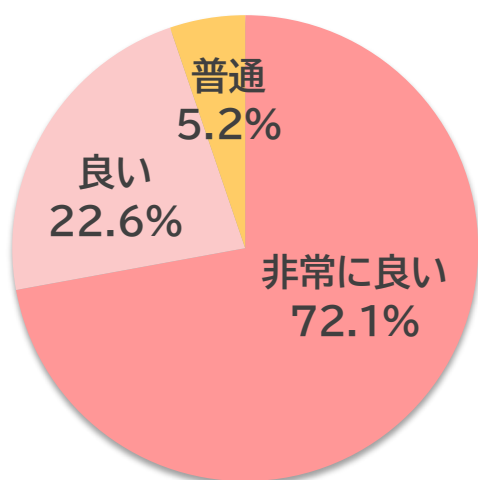


外来

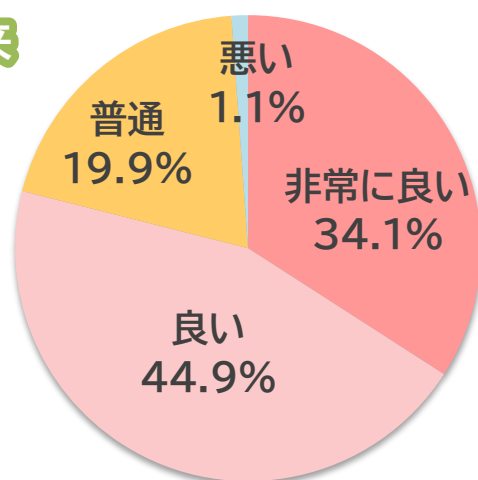


看護師・看護助手について — 態度(挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

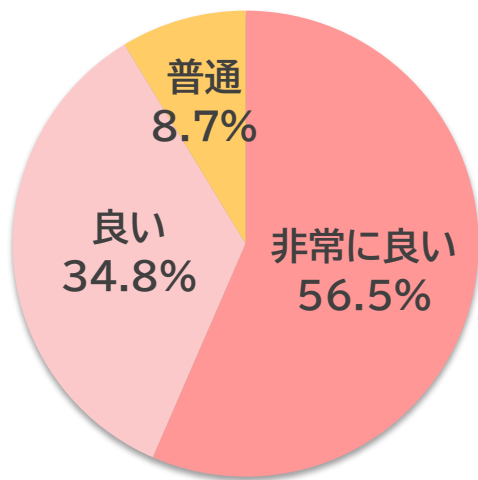
入院



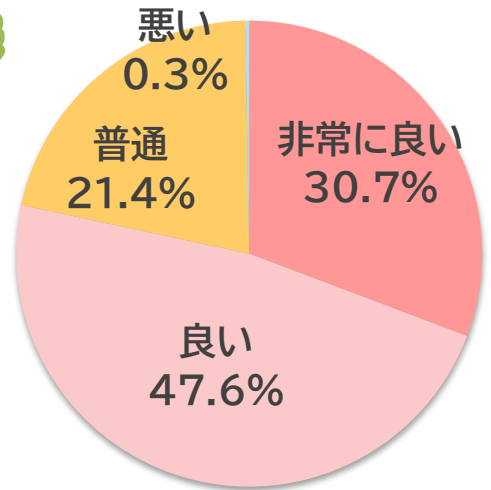
外来



入院

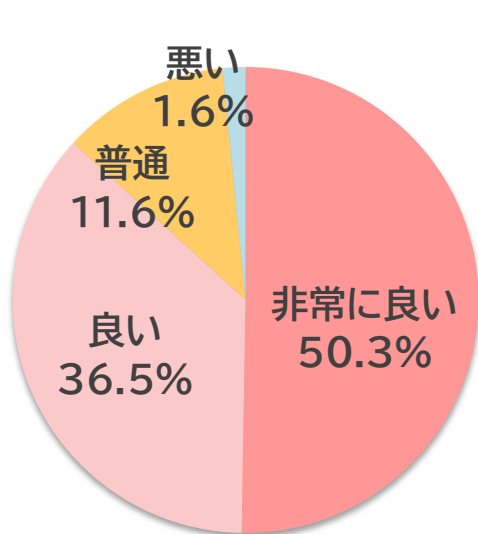


外来

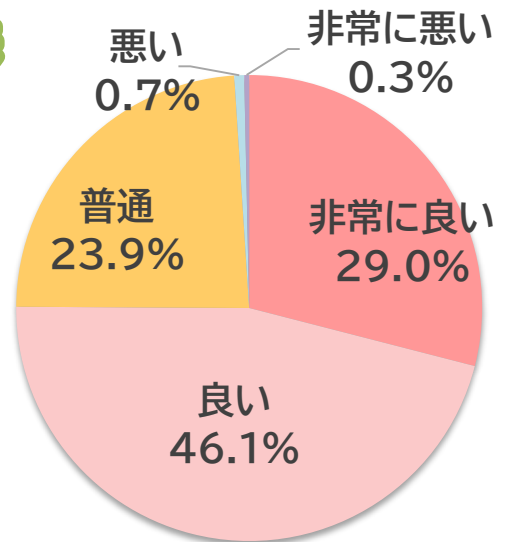


診療放射線技師の対応について

入院

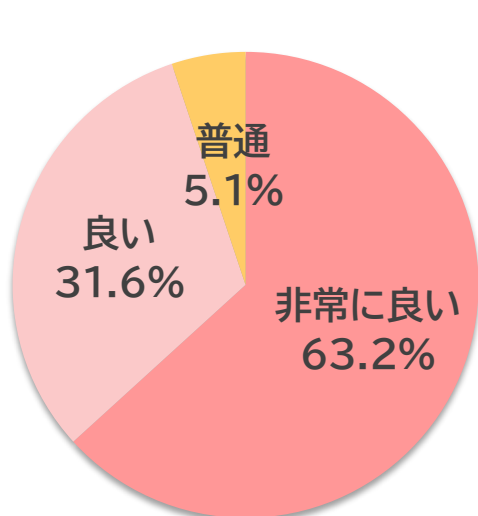


外来

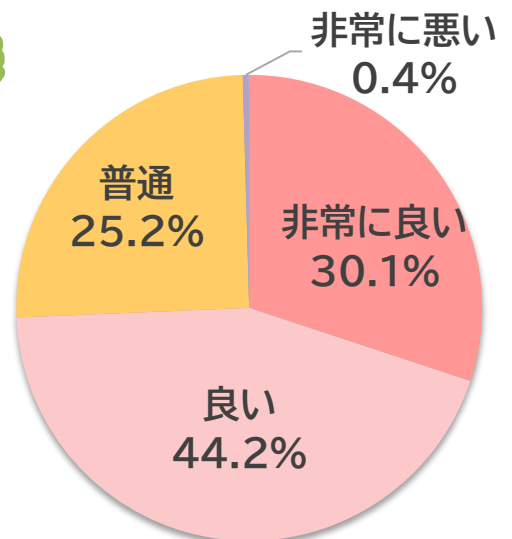


薬剤師の対応について

入院

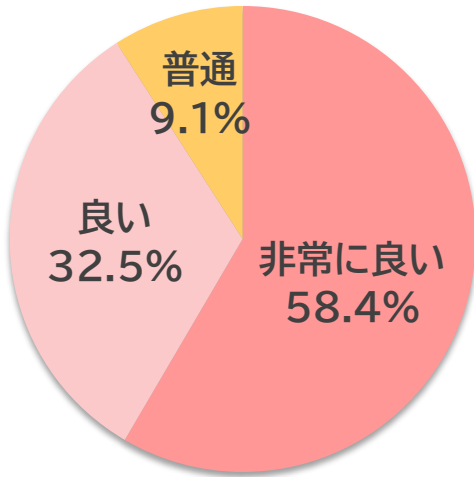


外来

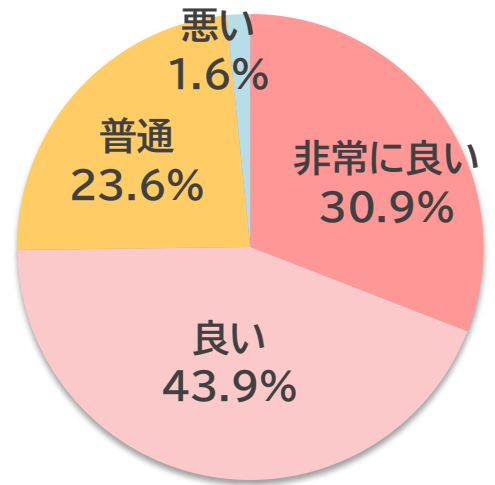


リハビリ訓練士の対応について

入院

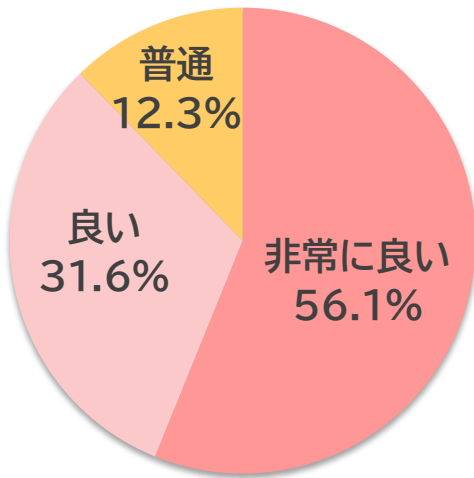


外来

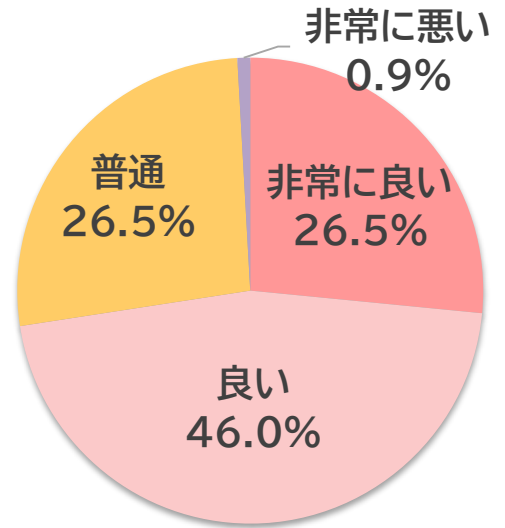


臨床工学技士の対応について

入院

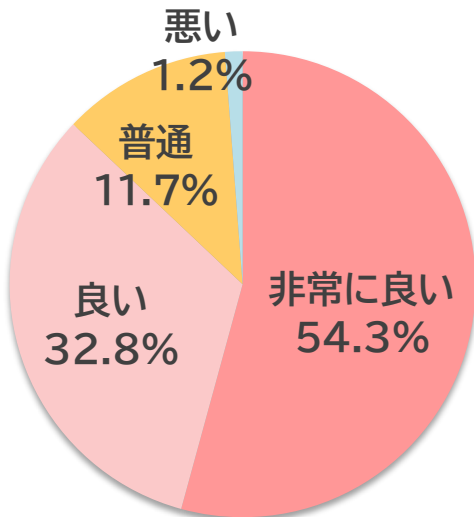


外来

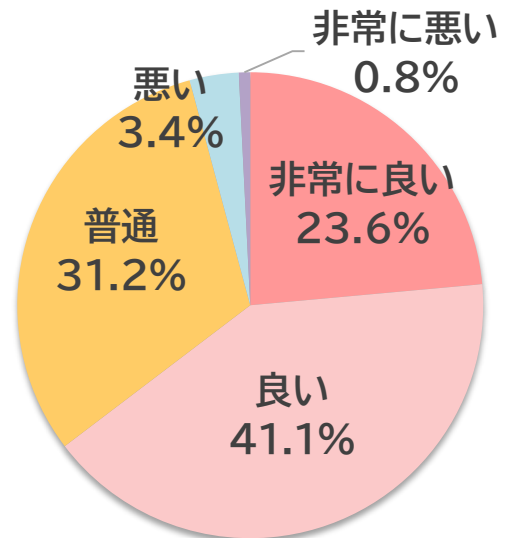


事務の対応について

入院

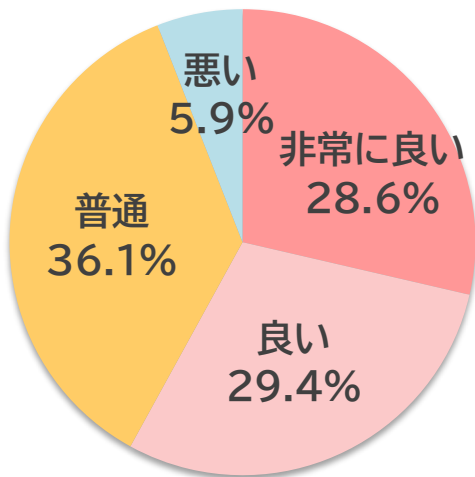


外来

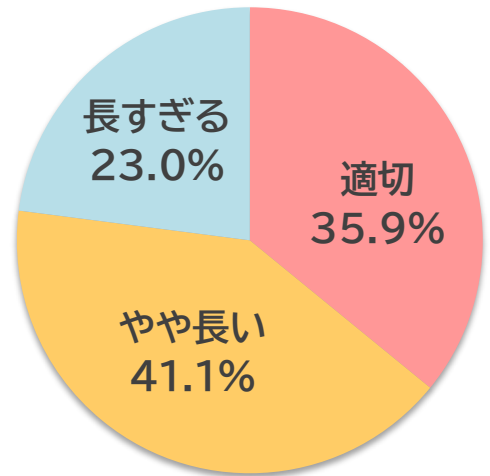


当院の全体的な評価

入院中の食事について

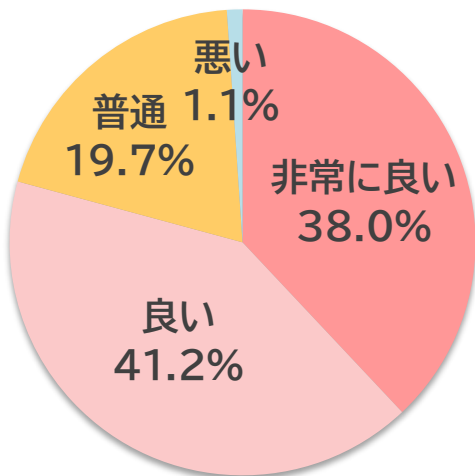


待ち時間について

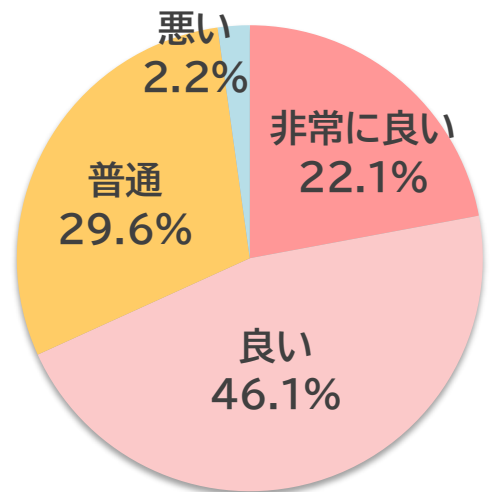


院内の表示・案内について

入院

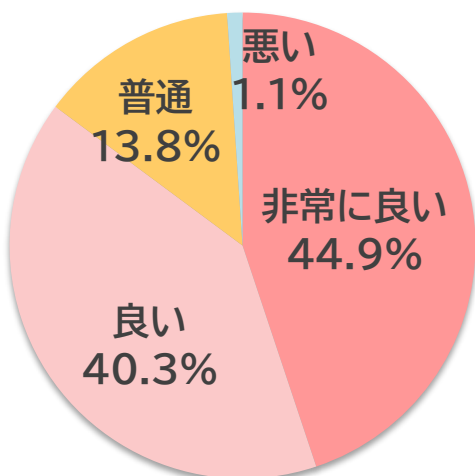


外来

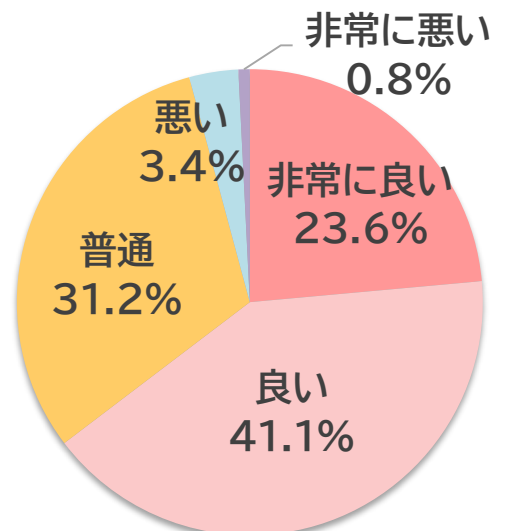


清掃状態・環境の快適さについて

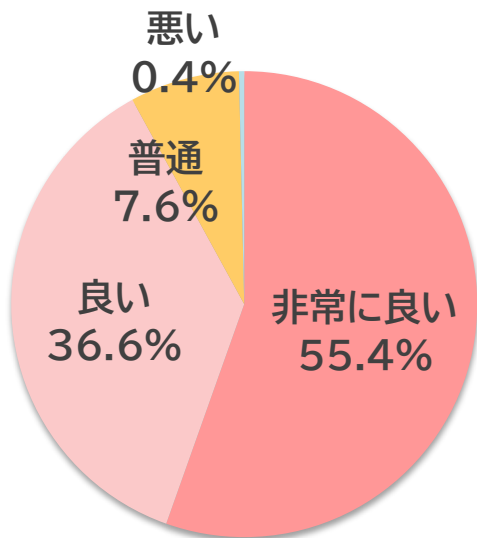
入院



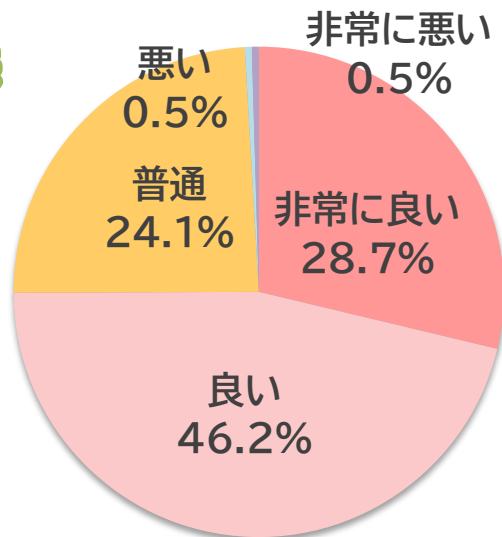
外来



入院

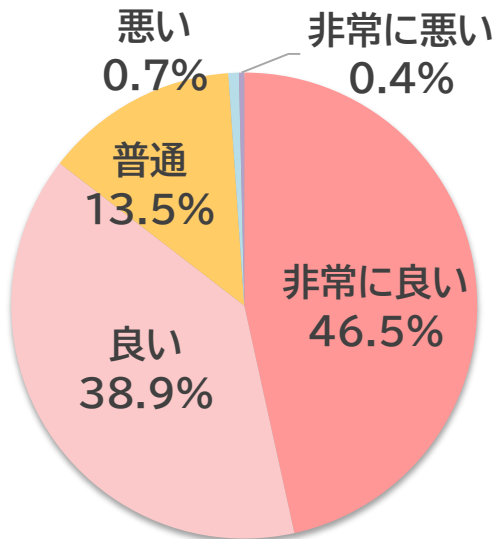


外来

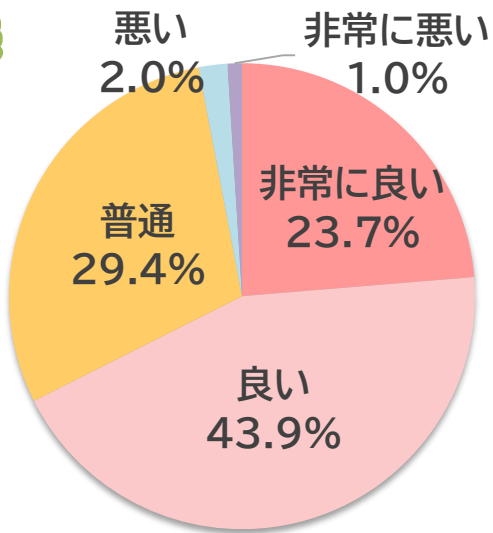


プライバシー(秘密)の保護について

入院

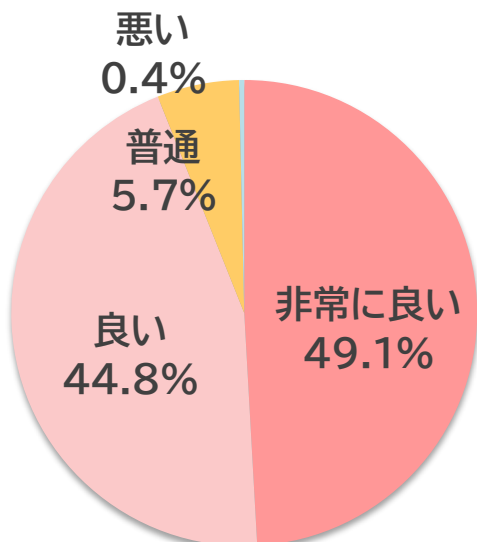


外来

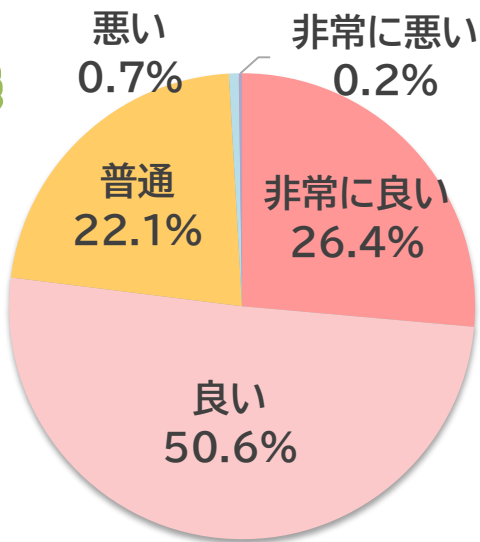


当院全体の満足度について

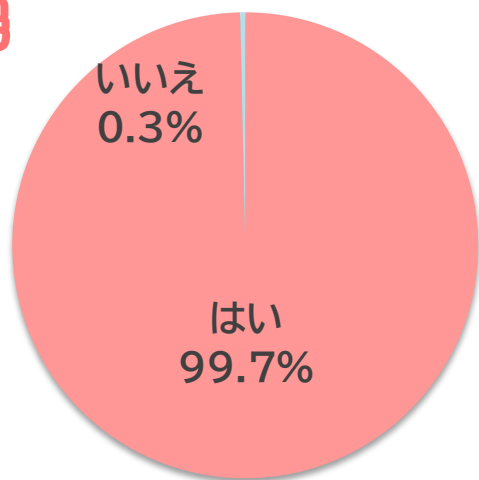
入院



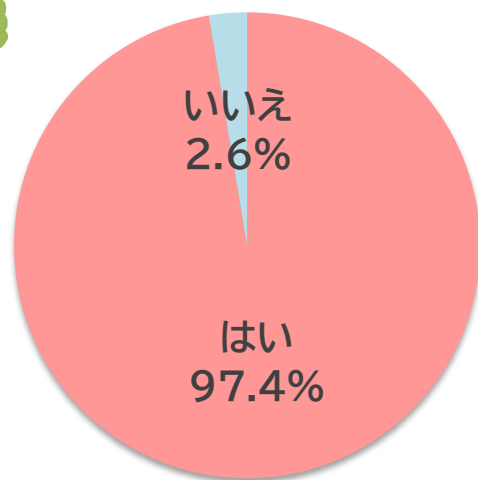
外来



入院



外来



調査へのご協力ありがとうございました。
医療サービス改善委員会では、今後とも患者の皆様の声を参考にして
サービス向上に努めて参ります。